

CA Business Service Insight

Manuel d'installation

8.2.5



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	9
Contenu du package.....	9
Chapitre 2: Conditions préalables	11
Sauvegarde.....	11
Configuration matérielle requise	12
Configuration logicielle requise pour le serveur	13
Configuration requise pour le serveur de base de données	14
Configuration requise pour le serveur d'applications	16
Configuration requise pour le serveur Web.....	20
Configuration logicielle requise pour le logiciel client	24
Ports et protocoles	26
Chapitre 3: Exécution d'une installation standard	27
Avant de commencer	28
Création manuelle d'une base de données.....	29
Installation et paramètres régionaux.....	30
Installation sur plusieurs serveurs.....	31
LISTENER.ORA File.....	32
TSNAMES.ORA File	32
Boîte de dialogue d'installation.....	32
Fenêtres d'installation standard	33
Installation standard de serveur	34
Nombre de serveurs (topologie)	35
Installation des serveurs CA Business Service Insight	37
Installation standard du client	41
Composants	41
Installation du client CA Business Service Insight	42
Tâches de post-installation	43
Chapitre 4: Procédure de mise à niveau de CA Business Service Insight	49
Vérification des conditions préalables	51
Sauvegarde de fichiers et de dossiers	51
Préparation de la mise à niveau	52
Vérification de la présence du site Web	53

Mise à niveau de CA Business Service Insight	53
Boîtes de dialogue de mise à niveau	54
Finalisation de la mise à niveau.....	57
Mise à jour de la chaîne de proxy	58
Mise à jour de l'API.....	59

Chapitre 5: Exécution d'une installation personnalisée **61**

Boîtes de dialogue d'installation personnalisée.....	62
--	----

Chapitre 6: Haute disponibilité **65**

Présentation.....	65
Serveur de base de données	66
Serveur d'applications.....	66
Serveur Web.....	67
Installation à partir de zéro	67
Conditions préalables.....	68
Installation du serveur d'applications	68
Installation du serveur Web	68
Installation du serveur d'adaptateur	69
Configuration	69
Mise à niveau à partir de versions précédentes	73
Mise à niveau du serveur d'applications.....	74
Mise à niveau des serveurs Web.....	74
Mise à niveau des serveurs d'adaptateur	75
Configuration des serveurs	75
Informations supplémentaires	80
Paramètres configurables pour la haute disponibilité	80
Problèmes connus.....	81

Chapitre 7: Installation silencieuse **83**

Installation silencieuse du serveur	83
Enregistrement du fichier de réponse du serveur	84
Modification du nom d'une société	86
Modification d'un répertoire	86
Modification de fonctionnalités.....	87
Modification d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.....	88
Modification des paramètres de base de données.....	89
Modification des options de redémarrage	90
Exécution de l'installation du serveur en mode silencieux	90
Activités consécutives à l'installation.....	91

Installation silencieuse du serveur d'applications (mise à niveau)	92
Enregistrement du fichier de réponse du serveur	92
Exécution de la migration	93
Modification du nom du serveur	94
Modification du nom de l'utilisateur de schéma	94
Modification du mot de passe de schéma	94
Modification du mot de passe système	95
Modification du nom de l'utilisateur	95
Modification du mot de passe	95
Installation silencieuse du client	95
Enregistrement du fichier de réponse du client	96
Modification du chemin de destination	97
Exécutez l'installation du client en mode silencieux	97

Chapitre 8: Installation d'une base de données CA Business Service Insight sur des serveurs Linux **99**

Installation sur Linux	99
Téléchargement d'un fichier multimédia sur le serveur de base de données	99
Configuration	100
Installation du correctif d'indice	100
Installation	103

Chapitre 9: Tâches de post-installation requises **105**

Installations de niveau 1	105
Installations multiniveau	106
Le serveur contient à la fois les composants App et Web.	106
Les composants APP et WEB sont deux composants distincts et sont installés sur des serveurs différents.....	107
Installations de 3 niveaux : paramètres avancés	107
Configuration MSMQ	108
Configuration ACE2	109
Tableau de bord : adresses	110
Tableau de bord : statut actuel	111
Clés de registre.....	112
Sélection d'une langue	112

Annexe A: Installation du module d'extension de MS Word	113
Annexe B: Politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour des objets de base de données	115

Chapitre 1: Introduction

Ce manuel fournit des instructions d'installation ou de mise à niveau de CA Business Service Insight.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Contenu du package](#) (page 9)

Contenu du package

Vérifiez que vous disposez de tous les dossiers requis répertoriés dans ce tableau avant d'installer CA Business Service Insight.

Nom du dossier	Description
Server	Dossier d'installation du serveur.
Client	Dossier d'installation du client.
Prerequisites	Dossier contenant les fichiers requis avant l'installation ou la mise à niveau vers CA Business Service Insight.
Setup database	Dossier contenant les fichiers d'installation ou de mise à niveau de l'instance de base de données CA Business Service Insight, ainsi que d'autres outils de base de données. Voir le dossier Setup.
Silent	Dossier contenant les exemples de fichiers de réponse d'installation silencieuse.

Chapitre 2: Conditions préalables

Cette section répertorie la configuration requise pour les ordinateurs clients et serveurs CA Business Service Insight. Avant de procéder à l'installation de CA Business Service Insight, vérifiez que toutes les conditions préalables sont remplies.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Sauvegarde](#) (page 11)

[Configuration matérielle requise](#) (page 12)

[Configuration logicielle requise pour le serveur](#) (page 13)

[Configuration logicielle requise pour le logiciel client](#) (page 24)

[Ports et protocoles](#) (page 26)

Sauvegarde

Afin de pouvoir restaurer votre système d'origine, CA recommande d'effectuer des sauvegardes de la base de données, de l'application et des serveurs Web.

L'objectif des sauvegardes est de vous permettre de restaurer votre système d'origine, de façon rapide et sécurisée, en cas de problème lors de l'installation.

Procédez comme suit:

1. Sauvegardez votre serveur (de base de données, d'applications ou Web) avant de lancer une installation des éléments requis pour le serveur CA Business Service Insight.
2. Sauvegardez votre serveur (base de données, application ou serveur Web) avant de commencer l'installation de la base de données CA Business Service Insight, de l'application ou des fonctionnalités Web et après avoir installé les éléments requis nécessaires.

Configuration matérielle requise

Cette section décrit la configuration matérielle minimum requise et recommandée pour chaque type de serveur CA Business Service Insight. En outre, cette section décrit la connectivité réseau requise.

Les données fournies ici constituent des directives générales. Ces données ne remplacent pas les tâches de dimensionnement et d'évaluation propres à chaque projet.

Configuration matérielle requise pour le serveur de base de données

Le tableau suivant décrit la configuration matérielle minimum requise et recommandée pour héberger un serveur de base de données CA Business Service Insight. La capacité de la base de données dépend de divers paramètres, notamment :

- Nombre de métriques
- Volume de données brutes
- Durée de conservation des données historiques

Composant	Minimum	Recommandé
Processeurs	Deux processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)	Quatre processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)
Mémoire	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Stockage	40 Go	120 Go*
Réseau	Connexion Fast Ethernet (100 Mbits/s)	Connexion Fast Ethernet (1 Gbits/s)

* Contrôleur RAID 5 ou configuration équivalente de disque à haute disponibilité/haut débit (fortement recommandé)

Pour plus d'informations sur les plates-formes prenant en charge le matériel Oracle, consultez la page <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

Configuration matérielle requise pour le serveur d'applications

Le tableau suivant décrit la configuration matérielle minimum requise et recommandée pour héberger un serveur d'applications CA Business Service Insight.

Composant	Minimum	Recommandé
Processeurs	Deux processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)	Quatre processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)
Mémoire	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Stockage	18 Go	40 Go*
Réseau	Connexion Fast Ethernet (100 Mbits/s)	Connexion Fast Ethernet (1 Gbits/s)

* Contrôleur RAID 5 ou configuration équivalente de disque à haute disponibilité/haut débit (fortement recommandé)

Configuration matérielle requise pour le serveur Web

Le tableau suivant décrit la configuration matérielle minimum requise et recommandée pour héberger un serveur Web CA Business Service Insight.

Remarque : Le nombre de serveurs et les ressources de mémoire et d'UC requises pour le fonctionnement des serveurs CA Business Service Insight augmente en fonction du nombre et des types d'utilisateurs.

Composant	Minimum	Recommandé
Processeurs	Deux processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)	Quatre processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)
Mémoire	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Stockage	18 Go	40 Go*
Réseau	Connexion Fast Ethernet (100 Mbits/s)	Connexion Fast Ethernet (1 Gbits/s)

* Contrôleur RAID 5 ou configuration équivalente de disque à haute disponibilité/haut débit (fortement recommandé)

Configuration logicielle requise pour le serveur

Les sections suivantes répertorient la configuration logicielle requise pour la base de données ainsi que les serveurs Web et d'application. Des rôles Windows spécifiques sont requis pour les serveurs d'applications et le serveur Web. Vérifiez que tous les serveurs disposent de cette configuration.

Configuration requise pour le serveur de base de données

Important : CA Business Service Insight ne prend pas en charge les bases de données consolidées. L'utilisation d'une base de données consolidée entraîne l'échec de mises à niveau ultérieures et de certaines fonctions.

La table suivante répertorie la configuration requise pour la base de données, la version, le jeu de caractères et le serveur.

Fournisseur SGBDR/ Base de données	Version de la base de données/ Edition	Version du logiciel de base de données	Plate-forme	Jeu de caractères
Oracle	Oracle 10 Standard, Enterprise	10.2.0.5	Système d'exploitation certifié Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.1.0.7	Système d'exploitation certifié Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Système d'exploitation certifié Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Les scripts d'installation de base de données ont été testés sur les plates-formes suivantes :

- Microsoft Windows 2003 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 2008 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (64 bits)
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

Important : Dans des installations à un niveau, la version du serveur Oracle doit être 32 bits. N'utilisez pas de version 64 bits de la base de données Oracle.

- Avant d'installer CA Business Service Insight, vérifiez que le serveur Oracle, le client Oracle et les composants de configuration de la connexion à la base de données (tels que TNSnames.ora, listener.ora) sont installés et configurés correctement. Etablissez ensuite une connexion à la base de données à l'aide du pilote OLEDB et vérifiez que l'écouteur est configuré pour reconnaître l'instance que vous créez.
 - TNSnames.ora doit être installé sur tous les serveurs CA Business Service Insight.
 - Listener.ora doit être installé sur le serveur de base de données CA Business Service Insight.
- Dans le cas de bases de données nouvelles, vous pouvez sélectionner AL32UTF8 ou WE8MSWIN1252.

Remarque : Le jeu de caractères AL32UTF8 permet de stocker des caractères non occidentaux, mais requiert davantage d'espace.

- Pour la version Oracle 11, vérifiez que le paramètre `_optimizer_group_by_placement` est défini sur `False`.

Remarque : Exécutez les commandes suivantes avec des droits d'utilisateur SYS.

- Pour récupérer la valeur actuelle, exécutez la requête suivante :

```
SELECT a.ksppinm Param , c.ksppstvl InstanceVal
FROM x$ksppi a , x$ksppsv c
WHERE a.ksppinm = '_optimizer_group_by_placement'
AND a.indx = c.indx
```

- Pour définir le paramètre sur `False`, exécutez la commande suivante :

```
alter system set "_optimizer_group_by_placement" = FALSE
```

Remarque : Si vous installez la base de données sur d'autres plates-formes, vous devrez peut-être ajuster les scripts.

- Avant de lancer l'installation, vérifiez que votre serveur de base de données dispose d'au moins 10 Go d'espace libre.

Important : Le serveur de base de données doit disposer de suffisamment d'espace pour effectuer l'installation et installer l'intégralité de la base de données.

Installation sur une base de données RAC

CA Business Service Insight est compatible avec la version RAC, mais elle n'est pas créée lors de l'installation. Pour utiliser la version RAC, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Installez le produit à l'aide de nos scripts InstallDB. Reconfigurez l'instance pour prendre en charge la version RAC et ajoutez une autre instance pour créer la base de données RAC.
- Créez votre propre version RAC. Exécutez nos scripts sans créer d'instance. Nos scripts effectuent uniquement des actions liées à CA Business Service Insight.

Pour plus d'informations sur les plates-formes Oracle prises en charge, consultez la documentation en ligne Oracle :

<http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

Configuration requise pour le serveur d'applications

Le serveur d'applications doit respecter la configuration requise suivante avant d'installer CA Business Service Insight 8.2.5.

Système d'exploitation

Les plates-formes de systèmes d'exploitation prises en charge pour héberger le serveur d'applications sont répertoriées dans le tableau ci-après.

Plate-forme du système d'exploitation	Version du système d'exploitation	Niveau de patch	Nombre de bits	Pack linguistique du système d'exploitation
Microsoft	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 bits	En fonction des paramètres régionaux spécifiés
	Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 ou 64 bits	En fonction des paramètres régionaux spécifiés
	Windows 2008 R2 Enterprise Edition	SP1	64 bits	En fonction des paramètres régionaux spécifiés

Important : Pour des systèmes Windows 2008, reportez-vous à la section [Rôles et fonctionnalités Windows requis](#) (page 19) pour le serveur d'applications pour obtenir plus d'informations.

- Ce produit est compatible avec IP version 6.0.
- L'heure du serveur d'applications et celle des serveurs Web doit être synchronisée si vous effectuez une installation sur trois serveurs (ou plus).

- Vous devez installer Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ou 4.0. La version 4.0 est requise pour des modules d'extension de livret Microsoft Word.
- Vous devez installer ASP.NET.
- Ce produit requiert un compte dédié pour ses services et ses entités.
 - CA Technologies vous recommande d'utiliser un compte de domaine pour les entités CA Business Service Insight plutôt qu'un compte local pendant l'installation. Le même compte doit être utilisé pour tous les serveurs CA Business Service Insight.
 - Tout compte en cours d'utilisation doit être un membre du groupe d'administrateurs local. Mémoirisez le nom d'utilisateur et le mot de passe du membre.
- Avant d'installer CA Business Service Insight, consultez la section Installation et paramètres régionaux.
- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le service Microsoft Message Queuing (MSMQ).

Remarque : MSMQ utilise les ports suivants :

- TCP : 1801
- RPC : 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP : 3527, 1801
- Environnement JDK 1.6.16 (32 bits)

Remarque : Dans ACE2, JBoss est utilisé comme serveur d'applications. Vérifiez que les ports ACE2 suivants sont disponibles pour accepter les serveurs sur lesquels JBoss est exécuté : 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.

Remarque : RawDataTools requiert des bibliothèques d'exécution de Microsoft Visual C++ 2010 (x86). Téléchargez ce composant à partir du site de Microsoft.

Installations à plusieurs niveaux

- Si l'application et le serveur Web sont des ordinateurs différents, ou en cas de présence de plusieurs serveurs d'applications, chaque serveur doit exister dans le même domaine Windows.
- Installez le service MSMQ en mode d'intégration Active Directory, également appelé mode de domaine.
- Synchronisez l'heure des serveurs d'application et Web.

Configuration Oracle

Pour des installations à un niveau :

- La version du serveur Oracle doit être de 32 bits. N'utilisez pas de version 64 bits de la base de données Oracle.
- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le serveur Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, tels que TNSnames.ora et listener.ora. Puis, établissez une connexion à la base de données à l'aide du pilote OLEDB et vérifiez que l'écouteur est configuré pour reconnaître l'instance que vous créez.
 - TNSnames.ora et Listener.ora doivent être installés sur le serveur de la base de données.
 - Sur des systèmes Windows 32 bits, la clé TNS_ADMIN doit être présente dans le chemin d'accès au registre HKLM\SOFTWARE\. Sur des systèmes Windows 64 bits, le chemin d'accès est HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.

Environnements contenant un serveur de base de données dédié

- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez le client Oracle et le pilote Oracle OLEDB.
- La version du client Oracle doit être de 32 bits. N'utilisez pas la version 64 bits.
- Configurez le client Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, puis établissez une connexion à la base de données à l'aide de OLEDB.
 - TNSnames.ora doit être installé sur tous les serveurs et la base de données BSI TNSname de BSI doit y être définie.
 - Listener.ora doit être installé sur le serveur de base de données.
 - Sur des systèmes Windows 32 bits, la clé TNS_ADMIN doit être présente dans le chemin d'accès au registre HKLM\SOFTWARE\. Sur des systèmes Windows 64 bits, le chemin d'accès est HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.
- Le fournisseur Oracle OLEDB Oracle doit être installé sur le serveur d'applications et la version doit être identique ou ultérieure à celle du logiciel de base de données Oracle.
 - Si vous ajoutez le fournisseur Oracle OLEDB sur un client Oracle existant, installez-le dans le répertoire Oracle Home existant. Pour obtenir de l'aide sur l'installation du fournisseur Oracle OLEDB, contactez l'équipe de support de CA Technologies.
 - Les paramètres NLS_LANG du serveur d'applications CA Business Service Insight doivent être identiques aux paramètres NLS_LANG de la base de données.

- CA Business Service Insight prend en charge le client suivant :

Fournisseur SGBDR/ Base de données	Version de la base de données/ Edition	Version du logiciel de base de données	Plate-forme	Jeu de caractères*
Oracle	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Système d'exploitation certifié Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Rôles et fonctionnalités Windows requis

Le rôle de serveur d'applications Windows est requis sur le serveur d'applications.

Les fonctionnalités Windows suivantes sont requises pour le rôle de serveur d'applications du serveur d'applications :

- Fondation du serveur d'applications (uniquement sous 2008 SP2 Windows)
- .NET Framework 3.5.1 (uniquement sous Windows 2008 R2)
- Prise en charge du service d'activation des processus Windows
 - Activation de la file d'attente des messages
 - Activation HTTP
- Transactions distribuées
 - Transactions WS-Atomic

Important : Si vous ne sélectionnez pas la fonctionnalité de prise en charge de serveur Web (IIS), une fenêtre d'avertissement s'affichera lors de l'installation. Ignorez cet avertissement et poursuivez l'installation.

Remarque : Pour des installations à plusieurs niveaux, si les serveurs d'application et Web sont différents, ou en cas de présence de plusieurs serveurs d'applications, la fonctionnalité MSMQ doit être installée sur le serveur d'applications principal. En outre, tous les sous-composants sous MSMQ doivent être installés. Cela permet d'installer MSMQ en mode Active Directory ou de domaine. Ce processus peut requérir des droits de domaine.

Configuration requise pour le serveur Web

Le serveur Web doit respecter la configuration requise suivante avant d'installer CA Business Service Insight 8.3.

Important : Dans des installations à un niveau, la version du serveur Oracle doit être 32 bits. N'utilisez pas de version 64 bits de la base de données Oracle.

Système d'exploitation

Les plates-formes des systèmes d'exploitation servant à héberger le serveur Web sont répertoriées dans le tableau ci-après.

Plate-forme du système d'exploitation	Version du système d'exploitation	Niveau de patch	Nombre de bits	Serveur Web	Pack linguistique du système d'exploitation	Paramètres supplémentaires
Microsoft	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 bits	IIS 6.0	En fonction des paramètres régionaux spécifiés	IIS (serveur Web)
	Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 ou 64 bits	IIS 7.0	En fonction des paramètres régionaux spécifiés	IIS (serveur Web) en mode compatible IIS 6
	Windows 2008 Server R2 Enterprise Edition	SP2	64 bits	IIS 7.0	En fonction des paramètres régionaux spécifiés	IIS (serveur Web) en mode compatible IIS 6

Important : Pour des systèmes Windows 2008, reportez-vous à la section [Rôles et fonctionnalités Windows requis](#) (page 23) pour le serveur Web pour obtenir plus d'informations.

- Sous Windows 2008 Server R2, l'extension Active Server Pages (ASP) doit être définie sur Autoriser sur le serveur Web.
- Ce produit est compatible avec IP version 6.0.
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ou 4.0 doit être installé. 4.0 est requis pour des modules d'extension de livret Microsoft Word.
- Vous devez installer ASP.NET.

- Ce produit requiert un compte dédié pour ses services et ses entités.
 - CA Technologies vous recommande d'utiliser un compte de domaine pour les entités CA Business Service Insight plutôt qu'un compte local pendant l'installation. Le même compte doit être utilisé pour tous les serveurs CA Business Service Insight.
 - Tout compte en cours d'utilisation doit être un membre du groupe d'administrateurs local. Mémo­risez le nom d'utilisateur et le mot de passe du membre.
- Avant d'installer CA Business Service Insight, consultez la section Installation et paramètres régionaux.
- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le service Microsoft Message Queuing (MSMQ). Installation dans un environnement à plusieurs niveaux

Remarque : MSMQ utilise les ports suivants :

- TCP : 1801
- RPC : 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP : 3527, 1801
- JDK est installé automatiquement avec la version actuelle.
- JBoss 7 est installé automatiquement avec la version actuelle, qui inclut les éléments suivants :
 - JBoss Messaging 1.4.5
 - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

Remarque : Le transfert de contenu utilise les ports suivants sur le serveur d'applications JBoss : 1198, 1199, 1200, 1201, 1261,1262, 3628, 3973, 4544, 4545, 4548, 5546, 4557, 8180, 8183, 8193, 19101.

Installations à plusieurs niveaux

- Si l'application et le serveur Web sont des ordinateurs différents, ou en cas de présence de plusieurs serveurs d'applications, chaque serveur doit exister dans le même domaine Windows.
- Installez le service MSMQ en mode d'intégration Active Directory, également appelé mode de domaine.
- Synchronisez l'heure des serveurs d'application et Web.

Configuration Oracle

Pour des installations à un niveau :

- La version du serveur Oracle doit être de 32 bits. N'utilisez pas de version 64 bits de la base de données Oracle.
- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le serveur Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, tels que TNSnames.ora et listener.ora. Puis, établissez une connexion à la base de données à l'aide du pilote OLEDB et vérifiez que l'écouteur est configuré pour reconnaître l'instance que vous créez.
 - TNSnames.ora et Listener.ora doivent être installés sur le serveur de la base de données.
 - Sur des systèmes Windows 32 bits, la clé TNS_ADMIN doit être présente dans le chemin d'accès au registre HKLM\SOFTWARE\. Sur des systèmes Windows 64 bits, le chemin d'accès est HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.

Environnements contenant un serveur de base de données dédié

- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez le client Oracle et le pilote Oracle OLEDB.
- La version du client Oracle doit être de 32 bits. N'utilisez pas la version 64 bits.
- Configurez le client Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, puis établissez une connexion à la base de données à l'aide de OLEDB.
 - TNSnames.ora doit être installé sur tous les serveurs et la base de données BSI TNSname de BSI doit y être définie.
 - Listener.ora doit être installé sur le serveur de base de données.
 - Sur des systèmes Windows 32 bits, la clé TNS_ADMIN doit être présente dans le chemin d'accès au registre HKLM\SOFTWARE\. Sur des systèmes Windows 64 bits, le chemin d'accès est HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.
- Le fournisseur Oracle OLEDB Oracle doit être installé sur le serveur d'applications et la version doit être identique ou ultérieure à celle du logiciel de base de données Oracle.
 - Si vous ajoutez le fournisseur Oracle OLEDB sur un client Oracle existant, installez-le dans le répertoire Oracle Home existant. Pour obtenir de l'aide sur l'installation du fournisseur Oracle OLEDB, contactez l'équipe de support de CA Technologies.
 - Les paramètres NLS_LANG du serveur d'applications CA Business Service Insight doivent être identiques aux paramètres NLS_LANG de la base de données.

- CA Business Service Insight prend en charge le client suivant :

Fournisseur SGBDR/ Base de données	Version de la base de données/ Edition	Version du logiciel de base de données	Plate-forme	Jeu de caractères*
Oracle	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Système d'exploitation certifié Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Rôles et fonctionnalités Windows requis

Les rôles Windows suivants sont requis sur le serveur Web :

- serveur d'applications
- Serveur Web (IIS)

Les fonctionnalités Windows suivantes sont requises pour le rôle de serveur d'applications du serveur Web :

- Prise en charge du serveur Web (IIS)
- COM+ Network Access
- Prise en charge du service d'activation des processus Windows
 - Activation de la file d'attente des messages
 - Activation HTTP
- Transactions distribuées
 - Transactions WS-Atomic

Remarque : Pour des installations à plusieurs niveaux, si les serveurs d'application et Web sont différents, ou en cas de présence de plusieurs serveurs d'applications, la fonctionnalité MSMQ doit être installée sur le serveur Web. En outre, tous les sous-composants sous MSMQ doivent être installés. Cela permet d'installer MSMQ en mode Active Directory ou de domaine. Ce processus peut requérir des droits de domaine.

Les fonctionnalités Windows suivantes sont requises pour le rôle de serveur Web (IIS) du serveur Web :

- Tous les services du groupe Fonctionnalités HTTP communes
- Tous les services du groupe Développement d'applications
- Intégrité et diagnostic
 - Journalisation HTTP
 - Outils de journalisation
 - Observateur de demandes
 - Suivi

- Sécurité
 - Authentification Digest
 - Authentification de mappage de certificat client
 - Authentification de mappage de certificat client IIS
 - Autorisation URL
 - Filtrage des demandes
 - Restrictions IP et de domaine
- Tous les services du groupe Performances
- Tous les services du groupe Outils de gestion

Configuration logicielle requise pour le logiciel client

Les éléments requis pour le client sont répertoriés dans le tableau ci-après.

Plate-forme du système d'exploitation	Version du système d'exploitation	Version/Niveau de patch
Microsoft	Microsoft Windows XP SP3 (version 32 bits uniquement)	SP3
	Microsoft Windows Vista (versions 32 bits et 64 bits)	
	Microsoft Windows 7 (versions 32 bits et 64 bits)	
	Microsoft .NET Framework 4 Runtime	
	L'application Microsoft .NET Framework est requise pour la création de livrets avec le module d'extension de Microsoft Word 2010. Ce module d'extension apparaît sous forme d'onglet dans le ruban et permet de créer des modèles au format .docx ainsi que d'utiliser les balises prédéfinies pour concevoir des modèles.	
	Le système Web de CA Business Service Insight inclut en outre une amélioration des notes de métrique. Vous pouvez modifier des notes de métriques dans MS Word, puis les enregistrer comme document. Vous pouvez ensuite charger ce document dans le système sous forme de notes de métriques. Cette option est configurable par l'administrateur.	
	Pour plus d'informations sur .Net 4, consultez le site Web de Microsoft.	

Composants Web de Microsoft Office 2003 Pour plus d'informations sur les composants Web de Microsoft Office, consultez le site Web de Microsoft.	Version 10 (ou ultérieure)
---	----------------------------

Microsoft Silverlight

Microsoft Silverlight est un module d'extension .NET Framework gratuit pour la création d'expériences utilisateur interactives.

Remarque : .NET 4.0 est requis pour des modules d'extension de livret Microsoft Word.

Pour plus d'informations sur Silverlight et son installation, consultez le site Web de Microsoft.

Adobe	Adobe Flash Player. Pour plus d'informations, consultez le site Web d'Adobe.	Version 8 (ou ultérieure)
Java	JRE (Environnement d'exécution Java) 1.4.2.3 Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java, consultez http://java.com/en/download/help/sysreq.xml http://java.com/en/download/help/sysreq.xml .	Version 1.4.2.3 (ou ultérieure)

- Le client prend en charge les versions suivantes du navigateur Web Internet Explorer :
 - 7.0
 - 8.0
 - 9.0
- Le client nécessite les paramètres de sécurité suivants :
 - Exécution de scripts clients (autorisé)
 - Disponibilité du statut de la session IIS (activé)
 - Cookies de session (activé)
 - Cookies de navigateur persistants (activé)
 - Blocage des fenêtres contextuelles (désactivé). CA Business Service Insight est défini comme site approuvé ou aucun bloqueur de fenêtres contextuelles n'est installé ou n'est activé.
 - Exécution d'ActiveX (autorisé) Si vous n'êtes pas autorisé à définir cet élément en raison de la politique de la société, exécutez le client.
 - Applets Java activés (activé)

Ports et protocoles

CA Business Service Insight est une application multiniveau qui peut être déployée sur une multitude de serveurs. Ce déploiement peut être réalisé sur un seul serveur (pour un déploiement autonome) ou sur plusieurs serveurs (déploiement standard à 3 niveaux, voire davantage dans le cas de déploiements à haute disponibilité ou de plusieurs instances de serveur d'applications).

Les communications inter-processus sont généralement peu importantes dans un déploiement de serveur unique. Mais à mesure que le nombre de communications inter-processus augmente, il convient d'en garantir le bon déroulement pour assurer des performances stables au niveau des applications.

La plupart des déploiements effectués dans les environnements d'entreprises reposent sur le modèle standard à 3 niveaux, qui implique souvent l'utilisation de pare-feux entre les serveurs physiques. Cette section décrit les communications utilisées dans CA Business Service Insight. Cette section décrit également les différents protocoles et ports de communication utilisés, afin de pouvoir configurer simplement les pare-feux.

Chapitre 3: Exécution d'une installation standard

Cette section décrit les conditions préalables et les étapes requises pour installer des serveurs CA Business Service Insight.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Avant de commencer](#) (page 28)

[Création manuelle d'une base de données](#) (page 29)

[Installation et paramètres régionaux](#) (page 30)

[Installation sur plusieurs serveurs](#) (page 31)

[Boîte de dialogue d'installation](#) (page 32)

[Installation standard de serveur](#) (page 34)

[Installation standard du client](#) (page 41)

[Tâches de post-installation](#) (page 43)

Avant de commencer

- Si vous créez une base de données manuellement, reportez-vous à la section Création manuelle d'une base de données avant de commencer l'installation. Consultez la description du paramètre pour OBLICORE_ROOT fournie dans cette rubrique.

Important : Si la base de données n'est pas installée sous un système Windows, créez-la manuellement.

- Pour des systèmes à plusieurs niveaux, effectuez l'installation selon la séquence d'installation. Pour plus d'informations, consultez à la section [Nombre de serveurs \(topologie\)](#) (page 35).
- Si vous n'envisagez pas d'utiliser la configuration CA par défaut, imprimez la [politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour les objets de base de données](#) (page 115). Si votre convention d'attribution de noms de bases de données est différente de la politique de CA Technologies, remplissez le formulaire et consultez le service de support de CA avant d'effectuer l'installation.
- imprimez uniquement les chapitres s'appliquant à votre installation ([Installation standard du client](#) (page 41), Mise à niveau à partir de versions précédentes, Installation personnalisée, [Haute disponibilité](#) (page 65), [Installation silencieuse](#) (page 83)).
- Fermez tous les programmes Windows avant d'exécuter le programme d'installation.
- Vérifiez que le nom du répertoire d'installation ne contient aucun des caractères suivants : & (esperluette), . (point).

Remarque : L'emplacement du dossier d'installation par défaut est C:\Program Files\CA \Cloud Insight\Setup (ou %ProgramFiles%\CA \Cloud Insight\Setup). Copiez l'ensemble du contenu du dossier d'installation (y compris tous les sous-dossiers) à partir du CD d'installation vers le dossier Installation. Les scripts d'installation ne peuvent pas créer les scripts dynamiques nécessaires ni de fichiers journaux s'ils sont exécutés à partir d'un CD.

Important : Dans des installations à un niveau, les versions de Windows, du serveur Oracle et du client Oracle doivent être de 32 bits. N'utilisez pas la version 64 bits des applications. La version du serveur Oracle doit être 11.2.0.3.

Création manuelle d'une base de données

Cette procédure est facultative. Si vous choisissez de l'appliquer, veillez à l'appliquer avant l'installation de tout autre élément (serveurs ou client) de CA Business Service Insight.

Remarque : Le fichier `Cloud_Insight_Server_8.2.exe` n'est pas utilisé lors de la création manuelle d'une base de données. Lors de cette opération, les fichiers `Main.bat` (Windows) ou `Main.sh` (Unix) sont utilisés.

Remarque : Les fichiers `.bat` et `.sh` sont inclus dans le CD d'installation principale de CA Business Service Insight sous `Server\program files\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB`.

Remarque : Cette procédure n'installe pas le serveur d'applications ou le serveur Web.

Procédez comme suit :

1. Modifiez les paramètres dans le fichier `start_parameter.ini` afin que les valeurs saisies pour ces paramètres soient conformes aux descriptions des paramètres.

Remarque : Seuls les paramètres répertoriés dans le tableau peuvent figurer dans le fichier `start_parameter.ini`. Vous devez effacer tous les autres paramètres.

Parameter	Description du paramètre
OBLICORE_ROOT	Emplacement souhaité pour la base de données. L'installation crée sous ce dossier un dossier portant le nom de la base de données. Par exemple : <code>c:\Oblicore</code> . Remarque : Créez ce dossier avant de commencer l'installation. Ce dossier n'est pas créé lors de la configuration de l'installation.
DB_NAME	Nom de la base de données. Ce nom ne doit pas contenir plus de huit caractères.
ORACLE_HOME	Il s'agit du dossier dans lequel est placé le répertoire Oracle Home (sous Windows, en fonction du registre). Le répertoire Oracle Home est l'emplacement du logiciel de <i>serveur</i> Oracle utilisé pour créer et exécuter l'instance de BSI, non celui du logiciel <i>client</i> Oracle utilisé pour la connexion à l'instance.
SYS_PASS	Mot de passe de l'utilisateur SYS.
OBLICORE_USER	Nom du schéma d'utilisateurs dans lequel les objets de base de données de CA Business Service Insight doivent figurer
OBLICORE_PASS	Mot de passe du schéma.
OBLIDBADMIN_PASS	Mot de passe de l'administrateur de la base de données.

DB_CHARSET	Sélectionnez UTF-8 ou MSWIN (1252). UTF-8 est recommandé.
DB_SYNONYM	Sélectionnez un synonyme public ou privé.

1. Exécutez le fichier Main correspondant à votre système d'exploitation :
 - Systèmes Windows : fichier Main.bat situé dans le dossier Setup\InstallDB.
 - Systèmes UNIX : fichier Main.sh situé dans le dossier Setup\InstallDB.**Remarque :** Exécutez le fichier à partir du dossier Setup\InstallDB.
2. Réviser les paramètres indiqués dans la fenêtre de ligne de commande.
3. Tapez Y pour lancer le processus de création de base de données.
4. A l'invite, cliquez sur une clé pour terminer le processus.
5. Consultez le fichier journal afin de détecter d'éventuelles erreurs.
L'emplacement du fichier est indiqué dans la fenêtre de fenêtre contextuelle.

Installation et paramètres régionaux

Si vous n'avez pas défini vos paramètres linguistiques régionaux en anglais, modifiez-les temporairement pour appliquer la langue Anglais (Etats-Unis) et suivez les instructions d'installation.

Procédez comme suit:

1. Avant d'installer CA Business Service Insight, modifiez vos paramètres régionaux pour utiliser l'anglais (Etats-Unis).
2. Effectuez l'installation en suivant la procédure décrite dans ce Manuel.
3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Rétablissez vos paramètres régionaux.
5. Redémarrez votre ordinateur.
6. Utilisation de CA Business Service Insight

Installation sur plusieurs serveurs

Procédez comme suit:

1. Accédez au serveur Web. Définissez le service DTC (Distributed Transaction Coordinator) sur Démarrer.
2. Définissez le service de publication World Wide Web sur Démarrer.
3. Installez et configurez le client Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, puis établissez une connexion à la base de données via OLEDB.
 - a. Installez et configurez TNSnames.ora sur tous les serveurs.
 - b. Installez et configurez Listener.ora sur le serveur de base de données.

Serveurs Web et d'applications

1. Vérifiez que le fichier local de configuration d'attribution de noms (`$ORACLE_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA`) contient l'alias du service, avec le nom d'hôte et le port corrects (valeur par défaut : 1521).

Serveur de base de données

Procédez comme suit:

1. Vérifiez que le fichier de configuration de l'écouteur (`$ORACLE_HOME\network\admin\LISTENER.ORA`) est correctement configuré et qu'il détecte l'instance à créer. Consultez le fichier exemple LISTENER.ORA ci-dessous.
2. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et exécutez la commande suivante.
`lsnrctl status`
 - Un récapitulatif de la liste des services s'affiche.
3. Si le message n'apparaît pas, exécutez la commande suivante :
`lsnrctl start`

Le message s'affiche et indique que la commande a été correctement exécutée.
4. Vérifiez que le fichier (`$ORACLE_HOME\network\admin\SQLNET.ORA`) contient la ligne :
`SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)`
5. Testez la communication entre le client Oracle et l'écouteur.
 - a. Exécutez la commande suivante dans la ligne de commande :
`Tns ping <nom_entrée_tns>`

Le système répond par OK, suivi du temps de réponse.

LISTENER.ORA File

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11,2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))
    )
  )
```

TSNAMES.ORA File

```
OBLICORE =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = oblicore)
    )
  )
```

Boîte de dialogue d'installation

Cette section décrit les boîtes de dialogue d'installation standard et personnalisée, ainsi que leur utilisation.

Fenêtres d'installation standard

Le tableau suivant répertorie les boîtes de dialogue d'installation standard ainsi que les informations correspondantes (paramètres, valeurs).

Remarque : N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets pour les entrées marquées d'un double obèle (‡).

Remarque : L'utilisation de certains caractères n'est pas prise en charge par la convention d'attribution de noms d'Oracle. Pour plus d'informations sur les exigences (par exemple, ASCII) et les limitations (caractères spéciaux, etc.) applicables aux caractères, consultez la documentation Oracle.

Remarque : Le nom de l'organisation ne peut pas contenir de caractères codés sur deux octets.

Nom	Paramètres	Valeurs possibles	Remarques
Création de base de données ‡ Ouverture lors de l'installation : Base de données	Version Oracle Emplacement du fichier de base de données Nom du serveur de base de données Jeu de caractères Synonyme	Valeur par défaut : serveur par défaut Emplacement du fichier de base de données ‡ Nom du serveur de base de données ‡ UTF8 ou MSWIN Public ou privé	La fenêtre Microsoft standard de saisie du mot de passe réseau standard apparaît lors de l'utilisation de la fenêtre Sélectionner un utilisateur. Cette fenêtre s'ouvre si vous n'êtes pas actuellement connecté au domaine. Si nécessaire, entrez un utilisateur et un mot de passe de domaine valides afin d'accéder au domaine.
Connexion de base de données ‡ Ouverture lors de l'installation de : Base de données Application Site Web	Version Oracle Nom TNS de l'instance de base de données CA Business Service Insight ‡		Saisissez le nom TNS de CA Business Service Insight dans le fichier TNSNAMES.ORA. ‡
Informations de connexion ‡ Ouverture lors de l'installation de : Application Site Web	Nom de l'utilisateur Mot de passe Bouton Informations sur le nouvel utilisateur	Nom de l'utilisateur qui a exécuté l'installation ‡ Mot de passe de l'utilisateur ‡ Voir la ligne Informations sur le nouvel utilisateur	Le nom de l'utilisateur affecté par défaut est celui de l'utilisateur du compte qui a exécuté l'installation. Nous vous recommandons de remplacer le nom et le mot de passe de l'utilisateur par un compte de domaine.

Nom	Paramètres	Valeurs possibles	Remarques
Sélectionner un utilisateur Ouverture lors de l'installation de : Application Site Web	Types d'objet Emplacement	Dans la fenêtre Informations de connexion, après avoir sélectionné le bouton Sélectionner un utilisateur.	L'utilisateur doit être membre du groupe local d'administrateurs.
Informations sur le nouvel utilisateur Ouverture lors de l'installation de : Application Site Web	Domaine ou serveur Groupe Nom de l'utilisateur Mot de passe Confirmer le mot de passe		Cette boîte de dialogue vous permet de créer un nom d'utilisateur CA Business Service Insight. Remarque : Vous pouvez accéder à cette boîte de dialogue uniquement à partir de la boîte de dialogue de connexion.
Configuration du serveur de journalisation Ouverture lors de l'installation de : Site Web	Adresse réseau du serveur de journalisation Port réseau du serveur de journalisation	La valeur par défaut (localhost) est valide pour le niveau unique et tout autre niveau incluant le serveur Web. La valeur par défaut est 4040.	Si le serveur de journalisation ne se trouve pas sur l'hôte local, modifiez l'adresse en utilisant celle du serveur approprié. Remarque : L'adresse doit correspondre à l'adresse d'installation du serveur de journalisation.
Saisie du mot de passe réseau	Nom de l'utilisateur Mot de passe		Cette fenêtre apparaît uniquement si vous n'êtes pas actuellement connecté au domaine. Cette fenêtre s'ouvre parfois à plusieurs reprises.

Installation standard de serveur

Cette section décrit les étapes nécessaires à l'installation de serveurs CA Business Service Insight à partir de zéro.

Remarque : Vous pouvez installer les serveurs et le client en mode silencieux.

Nombre de serveurs (topologie)

Vous pouvez installer CA Business Service Insight 8.2.5 dans des topologies incluant un ou plusieurs serveurs, comme indiqué dans le tableau de topologie.

Remarques :

- Si vous effectuez une mise à niveau et que vous envisagez de modifier le type de topologie (nombre de serveurs), contactez le service de support CA avant d'effectuer la mise à niveau.
- Lors d'une installation à partir de zéro sur plusieurs serveurs, suivez la séquence d'installation suivante :
 - Base de données (reportez-vous à la section Avant de commencer)
 - Application
 - Web

Avant l'installation, consultez ce tableau afin de déterminer la séquence d'installation applicable au nombre de serveurs (topologie) que vous envisagez d'utiliser.

Type de topologie (Nombre de serveurs)	Description	Séquence d'installation (pour chaque serveur)
Un serveur	La base de données, l'application et les composants Web sont installés sur le même serveur.	Exécutez Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe sur ce serveur.
Deux serveurs	Distribution sur deux serveurs : <ul style="list-style-type: none"> ■ Premier serveur : composant de base de données ■ Deuxième serveur : application et composants Web 	Installation de zéro : <ul style="list-style-type: none"> ■ Créez une base de données sur le serveur de base de données. ■ Installez l'application et les serveurs Web.
Trois serveurs	Distribution sur trois serveurs : <ul style="list-style-type: none"> ■ Premier serveur : composant de base de données ■ Deuxième serveur : composant d'application ■ Troisième serveur : composant Web 	Installation de zéro : <ul style="list-style-type: none"> ■ Créez une base de données sur le serveur de base de données. ■ Installez le serveur d'applications. ■ Installez le serveur Web.

Type de topologie (Nombre de serveurs)	Description	Séquence d'installation (pour chaque serveur)
Quatre serveurs ou plus	Distribution sur quatre serveurs ou plus : <ul style="list-style-type: none">■ Premier serveur : composant de base de données■ Deuxième serveur : composant d'application■ Troisième serveur : composant Web■ Quatre serveurs ou plus : autres composants d'applications	Installation de zéro : <ul style="list-style-type: none">■ Créez une base de données sur le serveur de base de données.■ Installez les serveurs d'applications.■ Installez le serveur Web.■ Installez les autres composants d'application.

Installation des serveurs CA Business Service Insight

Cette section décrit la procédure à suivre pour réaliser une nouvelle installation des serveurs CA Business Service Insight.

- Si vous ne souhaitez pas créer de base de données automatiquement, reportez-vous à la section [Création manuelle d'une base de données \(facultative\)](#) (page 29).
- Utilisez l'installation standard, sauf si vous voulez distribuer votre système sur plus de quatre serveurs ou si le service de support de CA vous a conseillé cette option.

Procédez comme suit:

1. Dans le répertoire Server, double-cliquez sur Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe.
La boîte de dialogue Select Language (Sélectionner la langue) s'affiche.
2. Sélectionnez la langue pour l'installation et cliquez sur OK.
Lorsque des applications sont requises pour la poursuite de l'installation, celles-ci sont répertoriées dans la boîte de dialogue suivante.
3. Pour les installer automatiquement, cliquez sur Installer.
L'assistant d'installation s'affiche.
4. Pour continuer, cliquez sur Suivant.
La fenêtre du contrat de licence de l'utilisateur final s'ouvre.
5. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre du contrat de licence de l'utilisateur final s'ouvre.
6. Acceptez le contrat de licence et cliquez sur Suivant.
La fenêtre Informations sur l'organisation s'ouvre.
7. Entrez votre nom d'organisation. Si le nom de votre organisation contient des caractères spéciaux (par exemple, "&"), ajoutez le caractère "^" devant chacun d'eux. Par exemple, AB&C est désigné par AB^&C.
Remarque : N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets.
8. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Type d'installation s'ouvre.
9. Sélectionnez Standard et cliquez sur Suivant.
La fenêtre Dossier de destination s'ouvre.
10. Pour ouvrir la boîte de dialogue du dossier de destination à sélectionner ou à créer, cliquez sur Parcourir.
 - a. Sélectionnez ou créez le dossier de destination et cliquez sur Suivant.
La fenêtre Sélectionner les fonctionnalités s'ouvre.
 - b. Pour utiliser le dossier de destination par défaut, cliquez sur Suivant.

La fenêtre Sélectionner les fonctionnalités s'ouvre.

11. Sélectionnez les fonctionnalités d'installation requises (base de données, application, Web) et cliquez sur Suivant.

Remarque : A partir de ce point, seules les boîtes de dialogue associées aux fonctionnalités sélectionnées s'ouvriront. Les boîtes de dialogue ne s'ouvriront pas si les fonctionnalités associées n'ont pas été sélectionnées. Par exemple, si vous n'avez pas sélectionné la fonctionnalité Base de données, la boîte de dialogue Création de base de données ne s'ouvrira pas.

Serveurs sélectionnés	Boîtes de dialogue correspondantes
Base de données + Application + Web	Informations de connexion, Création de base de données
Applications + Web	Informations de connexion, Connexion à la base de données
Base de données	Création de base de données
Application	Informations de connexion, Connexion à la base de données
Web	Informations de connexion, Configuration du serveur de journalisation, Connexion à la base de données

12. Dans la boîte de dialogue Informations de connexion, spécifiez le compte d'utilisateur qui sera utilisé par CA Business Service Insight.

- a. Pour ouvrir la boîte de dialogue de création d'un utilisateur, cliquez sur Nouvel utilisateur, puis sur Suivant et saisissez les informations appropriées.

Remarque : Enregistrez les informations saisies à des fins de référence.

13. Dans la boîte de dialogue Création de base de données, saisissez les informations requises dans tous les champs et cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue de lancement de la copie des fichiers s'ouvre.

14. Saisissez le chemin d'accès ou accédez à l'emplacement du CD tiers, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Si une installation de JBoss existe déjà et vous souhaitez installer une version plus récente, la nouvelle installation écrase la variable d'environnement JBOSS_HOME. Cette variable d'environnement pointe désormais vers la nouvelle installation de JBoss. Lorsque les composants d'une version antérieure de JBoss sont détectés, vous êtes invité à cocher la case Installation pour permettre le nettoyage.

- a. Pour nettoyer une installation antérieure, cochez la case et cliquez sur Suivant.
- b. Pour continuer sans effectuer de nettoyage, cochez la case Suivant.

A l'issue de l'opération, JBoss est installé et les paramètres actuels sont affichés.

- c. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Suivant.

La fenêtre Statut de l'installation s'ouvre et l'installation commence.

15. Pour la base de données, suivez les instructions qui apparaissent dans la fenêtre de ligne de commande.

A l'issue de l'installation, une fenêtre apparaît pour confirmer que l'installation est terminée.

16. Pour redémarrer l'ordinateur lorsque vous y êtes invité, cliquez sur Terminer.

Le système redémarre.

Remarque : Si vous avez sélectionné Personnalisé, la fenêtre Dossier de destination s'ouvre. Suivez la procédure d'installation personnalisée ou appuyez sur Précédent pour revenir à la boîte de dialogue précédente.

Installations de serveurs d'applications supplémentaires

Cette section contient des informations sur les installations de serveurs d'applications supplémentaires. Ces instructions s'appliquent uniquement aux installations comptant au minimum quatre serveurs.

Répartition de services

Suivez ces instructions si vous répartissez des services sur plusieurs serveurs d'applications.

Procédez comme suit :

1. Lancez une installation de serveur d'applications personnalisée.
2. Installez le premier serveur d'applications.
3. Installez les serveurs d'applications supplémentaires en suivant la procédure d'installation personnalisée. Au cours de cette étape, installez uniquement les services et fonctionnalités supplémentaires nécessaires.
4. Ouvrez la boîte de dialogue Services du système d'exploitation, puis désactivez ou arrêtez les composants inutilisés installés sur les serveurs d'applications supplémentaires.

Composant	Description
Adaptateur	Installe les options des services de l'adaptateur : Fichier texte, SQL, Gestionnaire, Vérificateur d'expressions.
Ecouteur d'adaptateur	Permet d'installer l'écouteur d'adaptateur. Remarque : Vous ne pouvez installer le service Ecouteur d'adaptateur qu'une seule fois.
Alertes	Permet d'installer le service Alertes. Remarque : N'installez pas le service Alertes plus d'une fois.
Moteur de tableau de bord	Permet d'installer le service Moteur de tableau de bord. Remarque : Vous ne pouvez installer le service Moteur de tableau de bord qu'une seule fois.
Serveur de journalisation	Permet d'installer le service Serveur de journalisation.
Calculateur de pénalités	Permet d'installer le service Calculateur de pénalités.
PSLWriter	Installe une instance du service Moteur de calcul
Planificateur de rapports	Permet d'installer le service Planificateur de rapports
Moteur ACE sur serveur d'applications JBoss	Il s'agit du serveur d'applications JEE qui exécute le gestionnaire ACE2.
Tomcat 6	Serveur Apache Tomcat 6.0.32 (http://tomcat.apache.org)
Oblisync sur serveur d'applications JBoss	Permet d'exécuter la fonctionnalité de transfert de contenu.
ScriptHost	Permet d'installer le service ScriptHost. Remarque : Vous ne pouvez installer le service ScriptHost qu'une seule fois.

Composant	Description
Hôte de tâches	Permet d'installer le service Hôte de tâches. Remarque : Vous ne pouvez installer le service Hôte de tâches qu'une seule fois.

Mise en place d'adaptateurs sur différents serveurs

Suivez ces instructions pour chaque serveur installé avec des adaptateurs.

Procédez comme suit:

1. Lancez une installation de serveur Web personnalisée.
2. Dans la fenêtre Sélectionner les fonctionnalités, désélectionnez les fonctionnalités Site Web, Services, Outils d'administration et Base de données.

Important : Ne démarrez pas l'écouteur d'adaptateur sur le serveur d'adaptateur. Vérifiez que l'écouteur d'adaptateur figure sur l'un des serveurs d'applications supplémentaires.

Installation standard du client

Cette section décrit les instructions d'installation du client.

Vous pouvez installer le client en mode silencieux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation silencieuse](#) (page 83).

Remarque : Les pages CA Business Service Insight nécessitent l'installation d'applications tierces supplémentaires sur le navigateur de l'utilisateur final. Ces applications sont disponibles sur certaines pages ou dans le kit d'installation du client.

Composants

Ce tableau répertorie les composants requis installés pour utilisation dans les pages HTML du client.

Nom du composant	Application tierce	Utilisé dans ces fonctionnalités
Editeur de périodes d'application	Applet	Conception, Entités Foundation, Modèles de période d'application, Affichage permanent de la période d'application

Nom du composant	Application tierce	Utilisé dans ces fonctionnalités
TeeChart Pro	ActiveX	Rapports, Assistant de création de rapports, Générer
Flowchart	ActiveX	Gestion des niveaux de service, Navigateur de contrats
Editeur de scripts	ActiveX	Catalogue, Bibliothèque de modèles, Modèles de logique applicative, Ajouter un modèle de logique applicative
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Conception, Collecte de données, Adaptateurs, Ajouter, Fichier texte/Adaptateur SQL
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Conception, Collecte de données, Adaptateurs, Ajouter, Ajouter un nouvel adaptateur SQL

Installation du client CA Business Service Insight

Le client CA Business Service Insight doit être exécuté sur un ordinateur d'utilisateur final avant de se connecter au site Web.

Remarque : L'installation doit être réalisée par un utilisateur disposant de droits d'administration.

Procédez comme suit:

1. Fermez tous les programmes Windows avant d'exécuter le programme d'installation.
2. Double-cliquez sur Cloud_Insight_Client_8.2.5.exe.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Tâches de post-installation

Pour assurer le fonctionnement de CA Business Service Insight, exécutez les tâches suivantes.

Important : A l'issue de l'installation de CA Business Service Insight, connectez-vous en tant qu'utilisateur `sadmin/sadmin` avant toute connexion d'un autre utilisateur.

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que les services que vous avez sélectionnés ont été installés correctement comme suit :
 - a. Cliquez sur Démarrer, Exécuter et tapez `services.msc`.
 - b. Cliquez sur OK.
La fenêtre Services s'ouvre.
 - c. Vérifiez que les services correspondant aux composants sélectionnés lors de l'installation ont été correctement installés.

Remarque : L'emplacement du serveur de chaque service est fourni en fonction du nom du service.

Nom du service /Serveur	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
Service de transition ACE	Le service de transition ACE est installé avec la version 8.2 du produit. Ce service permet de détecter et de définir les demandes de date de nouveaux calculs reçues lors de l'affectation d'une métrique du moteur ACE1 vers le moteur ACE2.			
Ecouteur d'adaptateur (Adaptateurs) / Serveur d'applications	Communique avec les adaptateurs. Le service lit les données à partir des adaptateurs et les stocke dans la base de données CA Business Service Insight. Ce service communique avec les adaptateurs à l'aide d'un socket TCP/IP.	Non	Oui	Non

Nom du service <i>/Serveur</i>	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
Déploiement d'adaptateur (Adaptateurs) <i>/ Serveur d'applications</i>	Utilisé pour la création des adaptateurs. Le service reçoit des requêtes de création, de mise à jour ou de suppression d'adaptateurs de l'assistant de configuration d'adaptateur. La communication avec ce service s'effectue via une interface de service Web.	Non	Oui	Oui
Alertes (Événements) <i>/ Serveur d'applications</i>	Reçoit des événements en provenance de différentes parties du système. Le service compare les données de ces événements avec les profils d'alerte de l'ensemble du système. Lorsqu'un événement correspond à un profil d'alerte, le service génère une alerte. Le service reçoit les événements à partir d'une file d'attente de la base de données.	Non	Oui	Oui
Moteur de statut actuel (Tableau de bord) <i>/ Serveur d'applications</i>	Calcule les indicateurs de statut actuel dans le tableau de bord.	Non	Non	Oui
Moteur de tableau de bord (Tableau de bord) <i>/ Serveur d'applications</i>	Calcule la sévérité de chaque entité du tableau de bord.	Non	Non	Oui
Serveur de journalisation (Journaux) <i>/ Serveur d'applications</i>	Ecrit des messages de journal à partir de différentes parties du système dans la base de données. Chaque composant de CA Business Service Insight communique avec le serveur de journalisation à l'aide d'un socket TCP/IP pour journaliser chaque message.	Oui	Oui	Oui

Nom du service <i>/Serveur</i>	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
Calculateur de pénalités <i>/ Serveur d'applications</i>	Fournit une fonctionnalité de rétrocompatibilité. Les fonctions désapprouvées du calculateur de pénalités sont maintenant implémentées à l'aide de métriques.	Non	Non	Oui
PSLWriter (PSL) <i>/ Serveur d'applications</i>	Il s'agit de l'ancien moteur de calcul principal. Il calcule le niveau de service de chaque métrique dans chaque contrat du système. En cas d'augmentation de votre infrastructure, installez plusieurs services PSLWriter sur un serveur d'applications. Les services sont alors généralement nommés PSLWriter N, où N correspond à un ID unique attribué à chaque service.	Non	Oui	Oui
Planificateur de rapports (Rapports) <i>/ Serveur d'applications</i>	Exécute des rapports planifiés.	Non	Non	Oui
PSLWorker <nombre> (ACE2) <i>/ Serveur d'applications</i>	Calcule le niveau de service fourni pour les métriques ACE2.	Non	Oui	Oui
ScriptHost <i>/ Serveur d'applications</i>	Héberge les tâches du moteur.	Oui	Oui	Oui
Oblisync sur serveur d'applications JBoss (Transfert de contenu) <i>/ Serveur Web</i>	Permet d'exécuter la fonctionnalité de transfert de contenu.	Non	Oui	Non
ACE sur serveur d'applications JBoss <i>/ Serveur d'applications</i>	Il s'agit du serveur d'applications JEE qui exécute le gestionnaire ACE2.	Non	Oui	Oui

Nom du service /Serveur	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
Tomcat 6 / Serveur d'applications & / Serveur Web	Il s'agit du service du serveur Apache Tomcat 6.0.32 (http://tomcat.apache. org).	Oui	Oui	Non
Hôte de tâches / Serveur d'applications	Réalise des opérations asynchrones de maintenance du système, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ■ Modification du statut d'un contrat à son expiration ■ Analyse des données brutes pour les événements manquants ■ Calcul des indicateurs de vérification d'actualisation des contrats Vous pouvez visualiser les données lors de l'affichage du contrat. ■ Exécution de scripts de conversion 	Oui	Oui	Oui

1. Vérifiez que le décalage horaire (heures par rapport au fuseau GMT) sélectionné pour le fuseau horaire correspond à la définition du décalage horaire du nom du fuseau horaire. Lors de la définition des dates de début et de fin pour des périodes d'heure d'été, spécifiez les dates telles que définies dans le pays du fuseau horaire que vous avez sélectionné.
2. Pour prendre en charge les requêtes transmises par le proxy inverse au site Web CA, utilisez la chaîne de préfixe comme valeur de la clé ProxyPrefix dans la section AppSettings du fichier web.config. Cette chaîne de préfixe est configurée pour acheminer la requête vers le site Web CA dans la configuration de proxy.

- a. Vérifiez que le site Web est correctement acheminé vers le proxy inverse en confirmant que la valeur du proxy est correctement orthographiée et qu'elle apparaît entre deux barres obliques ("/prefix/").

Par exemple, si le préfixe mappé sur le site Web CA est "ca", mettez à jour le fichier web.config comme suit :

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Si la clé ProxyPrefix n'existe pas ou si sa valeur est une chaîne vide, le site Web fonctionne en mode normal.

- b. Ajoutez un en-tête à la configuration de proxy. La clé d'en-tête doit se présenter comme suit :

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
```

Par exemple, si l'URL d'accès du proxy d'application Web Oblicore est `http://proxy/ca/` (c'est-à-dire si "ca" est le préfixe), le fichier web.config est mis à jour comme suit :

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Outre cette mise à jour, un nouvel en-tête est ajouté à la configuration d'application Web de proxy avec le nom de clé suivant :

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
```

3. (Facultatif) Dans une installation à 3 niveaux, modifiez les paramètres d'ordinateur sur le serveur Web.
 - a. Ouvrez l'administration des paramètres de serveur Web.
 - b. Sélectionnez Paramètres du site, Avancé, Files d'attente.
 - c. Définissez le statut actuel de l'ordinateur MSMQ, de l'ordinateur MSMQ par défaut et du tableau de bord de l'ordinateur MSMQ sur l'adresse IP du serveur d'applications.

Chapitre 4: Procédure de mise à niveau de CA Business Service Insight

En tant qu'administrateur système, il est important d'effectuer une mise à jour régulière de CA Business Service Insight. La mise à niveau permet de tirer profit de toutes les nouvelles fonctionnalités et des correctifs de bogue.

Le fichier de mise à niveau détecte le serveur exécutant le programme et met à jour les fichiers nécessaires. Mettez d'abord à niveau le serveur d'applications qui contient le service d'alertes. Le script de migration s'exécute automatiquement sur le serveur d'applications qui inclut le service d'alertes.

Pour effectuer une mise à niveau vers un environnement multiserveur, exécutez d'abord le processus de mise à niveau sur le serveur d'applications. Puis, effectuez la mise à niveau sur le serveur Web. La mise à niveau sur le serveur d'applications effectue automatiquement la migration de la base de données.

Le scénario suivant vous orientera dans le processus :

Procédure de mise à niveau de CA Business Service Insight



Administrateur
du système



1. [Vérification des conditions préalables](#) (page 51)
2. [Sauvegarde de fichiers et de dossiers](#) (page 51)
3. [Préparation de la mise à niveau](#) (page 52)
4. [Vérification de la présence du site Web](#) (page 53)
5. [Mise à niveau de CA Business Service Insight](#) (page 53)
6. [Finalisation de la mise à niveau](#) (page 57)
7. (Facultatif) [Mise à jour de la chaîne de proxy](#) (page 58)
8. (Facultatif) [Mise à jour de l'API](#) (page 59)

Vérification des conditions préalables

Pour vérifier que la mise à niveau est réalisable, vérifiez la configuration requise suivante :

- CA Business Service Insight version 7.0 SP1 ou ultérieure doit être installé.
- Vous devez disposer de droits d'accès SYSDBA.
- La base de données doit disposer d'au moins 15 % d'espace libre pour chaque espace disque logique.
Remarque : Si autoextend est activé, la valeur de datafile maxsize (taille maximum du fichier de données) doit être définie sur une taille au moins 15 % supérieure à la taille actuelle du fichier de données.
- L'espace non alloué sur chaque unité physique contenant les espaces disque logiques de la base de données doit correspondre à au moins 15 % de la taille totale de l'ensemble des espaces disque logiques de l'unité.
- Le fournisseur Oracle OLEDB doit être installé sur le serveur d'applications et sur les serveurs Web.

Sauvegarde de fichiers et de dossiers

Pour veiller à ne perdre aucune information lors d'une mise à niveau, sauvegardez les fichiers et les dossiers suivants.

Remarque : Pour effectuer une annulation, vous devez désinstaller toutes les versions du produit, puis installer la dernière version et importer les données sauvegardées.

Procédez comme suit:

1. Créez une image mémoire de la base de données.
2. Sauvegardez tous les fichiers personnalisés. Les fichiers suivants sont personnalisables :
 - LoginCommon.asp
 - RedirectToLogin.asp
 - SilentLogin.asp
 - AcceptLogin.asp
 - Web.config
 - Registry.xml
 - Index.asp (pour l'authentification unique)
 - logo.jpg

- logo.gif
 - logobg.gif
 - logout1.gif
 - logout2.gif
 - Reportlogo (et autres logos, tels que l'exportation de rapports ou de tableaux de bord)
3. (Facultatif) Sauvegardez le package linguistique.

Préparation de la mise à niveau

Pour assurer une exécution correcte de la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes avant de lancer la mise à niveau.

Procédez comme suit:

1. Si vous utilisez un paramètre linguistique régional autre que l'anglais, modifiez-le et appliquez la langue Anglais (Etats-Unis).

Remarque : L'utilisation d'un paramètre linguistique différent peut entraîner des erreurs lors de la mise à niveau.

2. Arrêtez tous les services Oblicore.
3. Dans le gestionnaire IIS, arrêtez le serveur Web.

Important : N'arrêtez pas le service WWW ni le service d'administration IIS.

4. Lancez le service Distributed Transaction Coordinator.

Important : Le service DTC (Distributed Transaction Coordinator) est requis uniquement pour les mises à niveau.

5. Exécutez le fichier oblicore_privs.sql. Le script est disponible sur le CD d'installation dans le dossier SetupDB\Migration.
6. Vérifiez que le paramètre job_queue_processes est défini sur 2 dans le fichier Init.ora.

Vérification de la présence du site Web

Pour assurer le fonctionnement correct du site Web, vérifiez sa présence sur le serveur. Choisissez l'option qui s'applique à la topologie de votre serveur.

Procédez comme suit:

Le serveur est désigné exclusivement comme serveur d'applications :

1. Ouvrez le registre du serveur d'applications et recherchez l'entrée :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Le cas échéant, supprimez la valeur de chaîne WWWRootFolderLocation.

Le serveur n'est pas désigné exclusivement comme serveur d'applications :

1. Ouvrez le registre du serveur de services Web et cherchez l'entrée :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Vérifiez que la valeur de chaîne WWWRootFolderLocation existe.
3. Vérifiez que les données de valeur de cette chaîne contiennent le chemin d'accès au dossier Web.

Remarque : Sur des systèmes 64 bits, l'entrée est la suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.

Mise à niveau de CA Business Service Insight

Pour accéder aux nouvelles fonctionnalités de CA Business Service Insight, effectuez une mise à niveau vers la dernière version.

Procédez comme suit:

1. Double-cliquez sur le fichier Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe dans le dossier Server et cliquez sur Suivant.
2. Sélectionnez la langue pour l'installation et cliquez sur OK.
3. Cliquez sur Installer.
4. Cliquez sur Suivant dans l'assistant d'installation.
5. Acceptez le contrat de licence et cliquez sur Suivant.
6. Spécifiez l'emplacement du CD tiers et cliquez sur Suivant.

- (Facultatif) Sélectionnez l'option de nettoyage et cliquez sur Suivant lorsque le programme d'installation vous invite à nettoyer les composants JBoss précédents.

Remarque : Cette invite s'affiche uniquement si une version antérieure de JBoss est installée.

La fenêtre de mise à niveau s'ouvre et contient les boîtes de dialogue de mise à niveau.

- Saisissez la valeur de chaque paramètre dans chacune des boîtes de dialogue qui s'ouvrent, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîtes de dialogue de mise à niveau](#) (page 54).

- Vérifiez que les paramètres sont corrects, puis cliquez sur Suivant.

Le processus d'installation commence.

Si vous avez sélectionné l'option Exécuter le script de migration, suivez les instructions.

- Pour confirmer la mise à niveau, cliquez sur Terminer.

Le système redémarre.

Boîtes de dialogue de mise à niveau

L'assistant d'installation inclut des boîtes de dialogue utilisées par CA Business Service Insight pour mettre à jour des informations. Seules les boîtes de dialogue associées aux fonctionnalités sélectionnées s'ouvrent.

La table suivante répertorie les boîtes de dialogue de mise à niveau et les paramètres et valeurs associés :

Important : N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets pour les entrées marquées d'un double obèle (§).

Remarque : L'utilisation de certains caractères n'est pas prise en charge par la convention d'attribution de noms d'Oracle. Pour plus d'informations sur la configuration requise (ASCII, par exemple) et les restrictions (telles que des caractères spéciaux et les caractères codés sur deux octets), consultez la documentation d'Oracle.

Nom de la boîte de dialogue	Paramètres	Valeurs	Notes
Création de base de données	Exécuter le script de migration	Sélectionné ou désélectionné	Sélectionné automatiquement sur le serveur d'applications exécutant le service d'alertes de CA Business Service Insight.

Nom de la boîte de dialogue	Paramètres	Valeurs	Notes
	Nom TNS de l'instance de base de données Oblicore	Saisissez le nom TNS tel qu'il apparaît dans le fichier TNSNAMES.ORA. ‡	Nom TNS de l'instance de base de données CA Business Service Insight
	Nom de l'utilisateur de schéma	Saisissez le nom de l'utilisateur de schéma pour la mise à niveau.	
	Mot de passe de schéma	Saisissez le mot de passe de l'utilisateur de schéma pour la mise à niveau.	Valeur par défaut : Oblicore
	Mot de passe système	Saisissez le mot de passe d'utilisateur système.	
Informations de connexion	Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur ‡	Valeur par défaut : compte d'utilisateur utilisé pour l'installation Remarque : Il est recommandé de modifier l'utilisateur et le mot de passe d'un compte de domaine dédié.
	Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur ‡	
	Bouton Informations sur le nouvel utilisateur	Voir la ligne Informations sur le nouvel utilisateur	
Informations sur le nouvel utilisateur	Domaine ou serveur	Nom du serveur local	
	Groupe	Administrateurs	
	Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur	
	Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur	Conforme à la politique de la société.
	Confirmer le mot de passe	Confirmation du mot de passe	

La table suivante décrit les fichiers de configuration et les paramètres associés.

Important : N'affectez pas de caractères codés sur deux octets aux entrées dans le tableau de configuration ci-dessous.

Remarque : Les valeurs saisies pour les paramètres suivis d'un astérisque doivent commencer par une apostrophe simple et se terminer par une barre oblique inverse et une apostrophe simple (par exemple, 'C:\Temp\').

Fichier de configuration	Paramètres	Valeurs par défaut	Remarques
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	Nom de l'organisation	Si le nom de votre organisation contient des caractères spéciaux (par exemple, &), ajoutez le caractère ^ devant chacun d'eux (par exemple, AB&C doit être saisi comme AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<répertoire_installation>\Export Templates\'	Emplacement du dossier des modèles d'exportation.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<répertoire_installation>\Booklet Templates\'	Emplacement du dossier des modèles de livret.
	WEB_SERVER	Nom du serveur Web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	Mot de passe de l'utilisateur CA Business Service Insight dans la base de données.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\Configuration\'	Emplacement du dossier de configuration des packages.
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\'	Emplacement du dossier d'entrée des packages.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\Log\'	Emplacement du dossier du journal des packages.
MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\'	Emplacement du dossier de sortie des packages.	

Fichier de configuration	Paramètres	Valeurs par défaut	Remarques
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<répertoire_installati on>\Packages\Temp\'	Emplacement du dossier temporaire des packages.

Finalisation de la mise à niveau

Pour finaliser la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes.

Important : Connectez-vous en tant que `sadmin` après la mise à niveau de CA Business Service Insight. Le mot de passe par défaut est `sadmin`.

Procédez comme suit:

1. Redémarrez tous les serveurs.
 2. Dans le gestionnaire IIS, démarrez le serveur Web.
 3. (Facultatif) Pour remplacer un synonyme public par un synonyme privé, appelez l'une des procédures suivantes dans la base de données :


```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

ou

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```
 4. (Facultatif) Verrouillez le compte `oblidbadmin` dans la base de données. Une fois connecté à la base de données, exécutez la commande suivante :


```
alter user oblidbadmin account lock;
```
 5. (Facultatif) Modifiez le mot de passe du compte `oblidbadmin`. Une fois connecté à la base de données, exécutez la commande suivante :


```
alter user oblidbadmin identified by '<nouveau_mot_passe>;'
```
 6. Vérifiez que le décalage horaire correspond au fuseau horaire sélectionné.
 7. Vérifiez que les dates pour l'heure d'été correspondent à votre emplacement.
- La dernière version de CA Business Service Insight est désormais installée.

Mise à jour de la chaîne de proxy

Un proxy inverse envoie des demandes de support au site Web. Les demandes placent la chaîne de préfixe dans la valeur ProxyPrefix et la clé dans la section AppSettings du fichier web.config. Cette chaîne de préfixe est configurée pour acheminer la requête vers le site Web de la configuration de proxy. Pour utiliser un proxy inverse, mettez à jour la chaîne de proxy.

Procédez comme suit:

1. Vérifiez que le site Web est correctement routé vers le proxy inverse. Vérifiez que la valeur du proxy est correctement orthographiée et qu'elle apparaît entre deux barres obliques (/prefix/).

Par exemple, si le préfixe mappé vers le site Web est "ca", le fichier web.config est mis à jour comme suit :

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Si la clé ProxyPrefix n'existe pas ou si sa valeur est une chaîne vide, le site Web fonctionne en mode normal.

2. Ajoutez un en-tête à la configuration de proxy. La clé d'en-tête doit se présenter comme suit : "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Par exemple, si l'URL d'accès du proxy d'application Web Oblicore est http://proxy/ca/ (c'est-à-dire si ca est le préfixe), le fichier web.config sera mis à jour comme suit :

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Outre cette mise à jour, un nouvel en-tête est ajouté au fichier de configuration d'application Web de proxy avec le nom de clé suivant : X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy.

Mise à jour de l'API

Pour utiliser le code d'API de versions antérieures pour la version 8.1, mettez à jour l'interface d'API.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique API Backwards Compatibility (Rétrocompatibilité de l'API) du Manuel SDK de CA Business Service Insight.

Procédez comme suit:

1. Utilisez le langage WSDL de 8.2.5 pour créer des classes de proxy pour le service de contrat, le service de portefeuille et le service de référentiel. Utilisez le langage WSDL de la dernière installation pour des versions antérieures à 8.0.
2. Recompilez votre code API.

Remarque : En cas d'erreurs de compilation, recherchez le code nécessitant des modifications manuelles. Mettez à jour le code en fonction des modifications apportées au nouvel API (ordre des champs, type). Une fois ces changements appliqués, recompilez votre code API.

Chapitre 5: Exécution d'une installation personnalisée

Pour installer CA Business Service Insight sur plus de trois serveurs ou si le support de CA recommande d'utiliser cette option, effectuez une installation personnalisée.

Procédez comme suit:

1. Cliquez sur Parcourir pour sélectionner un dossier de destination, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Pour répartir les services CA Business Service Insight ou placer des adaptateurs sur différents serveurs, reportez-vous à la section [Installations de serveurs d'applications supplémentaires](#) (page 39).

2. Sélectionnez les composants à installer et cliquez sur Suivant. Reportez-vous au tableau suivant et à la section [Boîtes de dialogue d'installation personnalisée](#) (page 62) pour poursuivre le processus d'installation selon les fonctionnalités d'installation que vous avez sélectionnées.

Serveurs sélectionnés	Fenêtres associées
Base de données	Création de base de données
Base de données + Application + Web	Informations de connexion, Configuration de site Web, Type de démarrage des services, Configuration du serveur de journalisation, Création de base de données
Application	Informations de connexion, Type de démarrage des services, Configuration du serveur de journalisation, Connexion à la base de données
Applications + Web	Informations de connexion, Configuration de site Web, Type de démarrage des services, Configuration du serveur de journalisation, Connexion à la base de données
Web	Informations de connexion, Configuration de site Web, Configuration du serveur de journalisation, Connexion à la base de données

3. Une fois les sélections terminées, la fenêtre Prêt à installer l'application s'affiche. Vérifiez les paramètres configurés jusqu'à présent. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre Mise à jour du système s'ouvre et l'installation commence.

Si vous avez choisi de créer une base de données, une fenêtre de ligne de commande s'affiche pendant l'installation.

4. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Si vous avez choisi de ne pas créer une nouvelle base de données automatiquement, reportez-vous à la section [Création manuelle d'une base de données](#) (page 29).

5. A l'issue de l'installation, une fenêtre s'affiche pour confirmer la réussite de l'installation et vous inviter à redémarrer l'ordinateur (l'option Oui est sélectionnée par défaut). Cliquez sur Terminer. Le système redémarre.

Boîtes de dialogue d'installation personnalisée

Le tableau suivant répertorie les boîtes de dialogue d'installation personnalisée et les informations associées (paramètres, valeurs) pouvant apparaître pendant l'installation.

Saisissez les valeurs de chaque paramètre dans chaque boîte de dialogue qui s'affiche et cliquez sur Suivant.

Remarque : Seules les boîtes de dialogue associées aux fonctionnalités sélectionnées s'ouvriront. Les boîtes de dialogue ne s'ouvriront pas si les fonctionnalités associées n'ont pas été sélectionnées. Par exemple, si vous n'avez pas sélectionné la fonctionnalité Base de données, la boîte de dialogue Création de base de données ne s'ouvrira pas.

Remarque : N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets pour les entrées marquées d'un double obèle (§).

Remarque : L'utilisation de certains caractères n'est pas prise en charge par la convention d'attribution de noms d'Oracle. Pour plus d'informations sur les exigences (par exemple, ASCII) et les limitations (caractères spéciaux, etc.) applicables aux caractères, consultez la documentation Oracle.

Remarque : Le nom de l'organisation ne peut pas contenir de caractères codés sur deux octets.

Nom de la fenêtre	Paramètres	Valeurs	Remarques
Création de base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Version Oracle ■ Emplacement du fichier de base de données ■ Nom du serveur de base de données ■ Jeu de caractères ■ Synonyme 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Valeur par défaut : serveur par défaut ■ Emplacement du fichier de base de données § ■ Nom du serveur de base de données § ■ UTF8 ou MSWIN ■ Public ou privé 	Il se peut que la fenêtre Microsoft standard de saisie du mot de passe réseau apparaisse lors de l'utilisation de la fenêtre Sélectionner un utilisateur. Cette fenêtre peut apparaître si vous n'êtes pas actuellement connecté au domaine. Si nécessaire, entrez un utilisateur et un mot de passe de domaine valides afin d'accéder au domaine.

Nom de la fenêtre	Paramètres	Valeurs	Remarques
Connexion à la base de données	Version Oracle	10 ou 11	Valeur par défaut : serveur par défaut
	Nom TNS de l'instance de base de données CA Business Service Insight ‡		Saisissez le nom TNS tel qu'il apparaît dans le fichier TNSNAMES.ORA.
Informations de connexion	Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur.	Par défaut : utilisateur du compte qui a exécuté l'installation. Nous recommandons de changer le nom et le mot de passe d'utilisateur par un compte de domaine dédié.
	Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur	
	Bouton Informations sur le nouvel utilisateur	Voir la ligne Informations sur le nouvel utilisateur	
Configuration du serveur de journalisation	Adresse réseau du serveur de journalisation	Adresse d'installation du serveur de journalisation.	Si le serveur de journalisation ne se trouve pas sur l'hôte local, modifiez l'adresse en utilisant celle du serveur approprié. Remarque : L'adresse doit correspondre à l'adresse d'installation du serveur de journalisation.
	Port réseau du serveur de journalisation	Port utilisé par le serveur de journalisation.	Par défaut : 4040
Informations sur le nouvel utilisateur	Domaine ou serveur	Nom du serveur local	
	Groupe	Administrateurs	
	Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur.	
	Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur	Conforme à la politique de la société.
	Confirmer le mot de passe	Confirmation du mot de passe	

Nom de la fenêtre	Paramètres	Valeurs	Remarques
Type de démarrage des services	Automatique		Tous les services sont configurés de manière à se lancer automatiquement au démarrage du système.
	Manuel		Par défaut : tous les services sont configurés de manière à devoir être lancés manuellement au démarrage du système. Remarque : Le service du serveur de journalisation est toujours défini sur Automatique.
Configuration du serveur de journalisation	Adresse réseau du serveur de journalisation	Adresse d'installation du serveur de journalisation.	Si le serveur de journalisation ne se trouve pas sur l'hôte local, modifiez l'adresse en utilisant celle du serveur approprié. Remarque : L'adresse doit correspondre à l'adresse d'installation du serveur de journalisation.
	Port réseau du serveur de journalisation	Port utilisé par le serveur de journalisation.	Par défaut : 4040
Configuration de site Web	WWWRootfolder	Emplacement du dossier WWWRoot ‡	Par défaut : dossier d'installation actuel du site Web
	SessionDataFolder	Emplacement du dossier SessionDatafolder ‡	Par défaut : répertoire d'installation.
	SessionTimeout	Délai d'expiration de la session.	Par défaut : 300

Chapitre 6: Haute disponibilité

Cette section présente une description de la haute disponibilité et décrit les tâches suivantes :

- Installation de CA Business Service Insight à partir de zéro dans des environnements de haute disponibilité
- Mise à niveau vers CA Business Service Insight 8.2.5 dans des environnements de haute disponibilité

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation](#) (page 65)

[Installation à partir de zéro](#) (page 67)

[Mise à niveau à partir de versions précédentes](#) (page 73)

[Informations supplémentaires](#) (page 80)

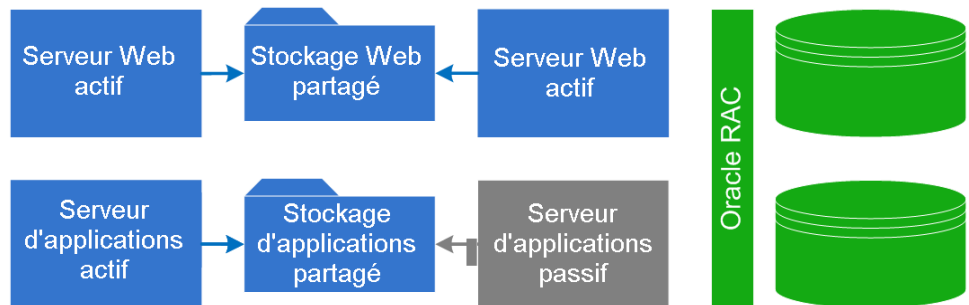
Présentation

L'installation de CA Business Service Insight dans un environnement de haute disponibilité s'appuie sur les technologies de cluster et d'équilibrage de la charge réseau de Windows. L'installation intègre les composants Application, Web et Adaptateur.

Les divers serveurs de l'application présentent la solution suivante :

- Le serveur de base de données est fourni par le client et correspond généralement à un déploiement Oracle RAC.
- Le serveur d'applications est déployé comme Actif/Passif.
- Le serveur Web est déployé comme Actif/Actif à l'aide de l'équilibrage de la charge avec l'affinité de session Web.

Equilibrage de charge via l'affinité de session



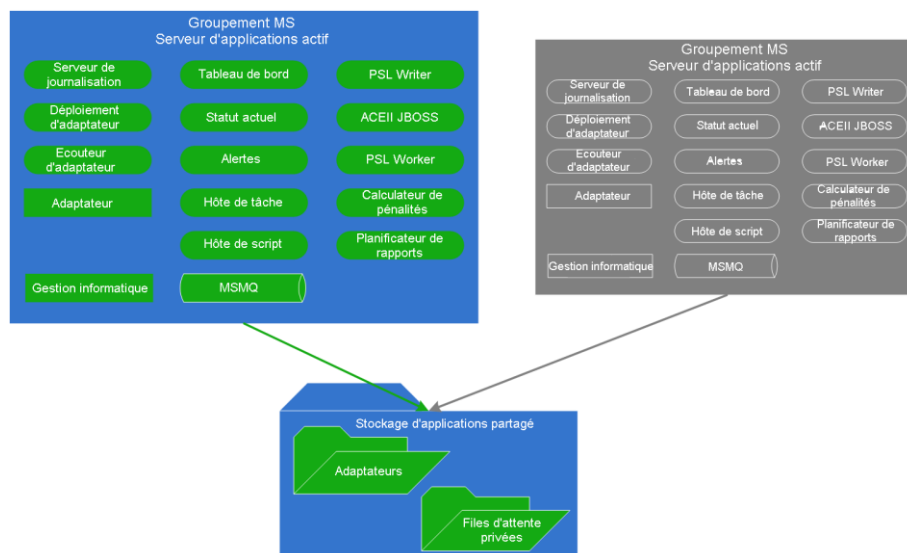
Les serveurs d'applications et les serveurs Web nécessitent un système de fichiers partagés de haute disponibilité entre les noeuds. Ce système est fourni par le client sur tout environnement d'exploitation de stockage qui se conforme à la configuration requise de haute disponibilité.

Serveur de base de données

Seules les bases de données Oracle sont prises en charge. Pour la haute disponibilité, déployez Oracle RAC.

Serveur d'applications

Le serveur d'applications est déployé en mode Actif/passif. Cela signifie que les services s'exécutant sur le serveur d'applications sont uniquement exécutés sur l'un des serveurs.



L'infrastructure de haute disponibilité sous-jacente est configurée pour effectuer un basculement des services du serveur actif vers le serveur passif.

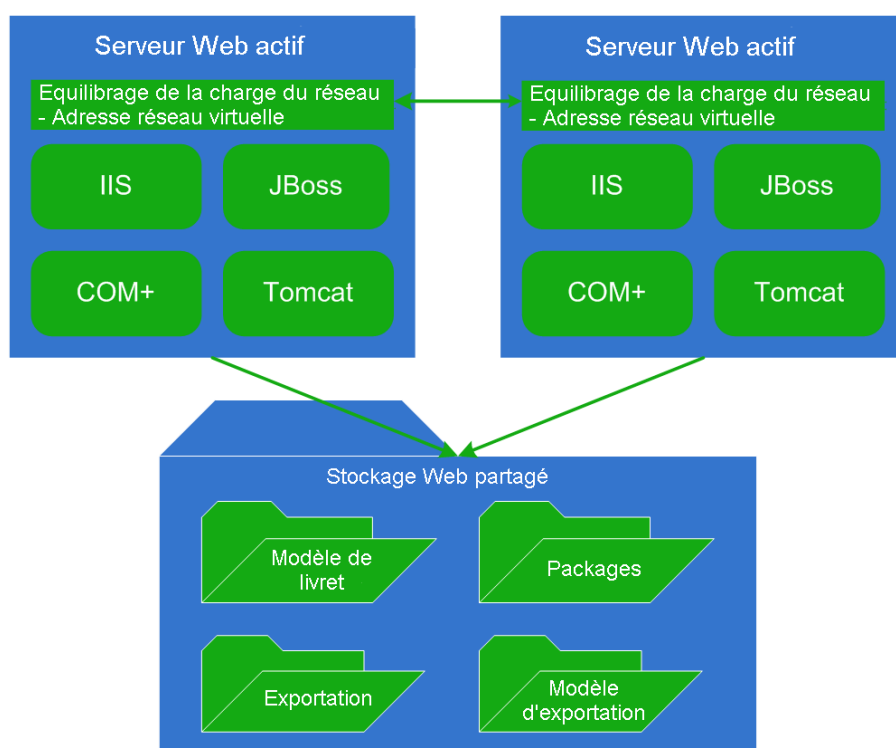
Les données partagées dans le serveur d'applications concernent la configuration de l'adaptateur, les fichiers d'état et les fichiers de données MSMQ.

Serveur Web

Le serveur Web est déployé comme Actif/Actif. Cela signifie que tous les serveurs Web sont actifs simultanément et servent les clients selon les besoins.

Etant donné que le serveur Web stocke les données dans la session IIS, l'équilibrage de la charge NW doit utiliser l'affinité lors de l'affectation d'un serveur Web au client. La plupart des équilibreurs de charge prennent cette fonctionnalité en charge.

Les composants d'interface utilisateur graphique d'indice de mesure du service s'exécutant sous Tomcat utilisent quelques-uns des états utilisés par le serveur Web Oblicore hérité.



Installation à partir de zéro

Cette section décrit comment installer CA Business Service Insight de zéro sur des environnements de haute disponibilité sous un environnement d'exploitation de Windows 2008.

Conditions préalables

Cette section répertorie les conditions préalables à l'installation de CA Business Service Insight à partir de zéro dans des environnements de haute disponibilité.

1. Vérifiez que toutes les conditions préalables sont réunies sur tous les serveurs. Pour plus d'informations, consultez la section Conditions préalables standard.
2. Créez une base de données Oracle. Pour plus d'informations, consultez la section [Création manuelle d'une base de données](#) (page 29).
3. Préparez quatre adresses IP statiques avec des noms DNS affectés.

Installation du serveur d'applications

Cette section décrit comment installer les serveurs d'applications.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud de cluster d'applications CA Business Service Insight.
2. Relancez l'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Exécution d'une installation standard.)
3. Redémarrez le premier ordinateur du noeud de cluster d'applications.
4. Répétez étapes 1 à 3 sur chaque ordinateur du noeud de cluster d'applications.

Installation du serveur Web

Cette section décrit comment installer les serveurs Web.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au premier ordinateur du noeud de cluster Web.
2. Relancez l'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Exécution d'une installation standard.)
3. Redémarrez le premier ordinateur du noeud de cluster Web.
4. Répétez les étapes 1 à 3 sur chaque ordinateur du noeud de cluster Web.

Installation du serveur d'adaptateur

Cette section décrit comment installer les serveurs d'adaptateur CA Business Service Insight.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs.
2. Relancez l'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Exécution d'une installation personnalisée.)
3. Redémarrez le premier ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs.
4. Répétez étapes 1 à 3 sur chaque ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs.

Configuration

Après avoir effectué l'installation à partir de zéro, réalisez les tâches suivantes sur les serveurs d'applications, Web et d'adaptateur.

Remarque : Vérifiez que vous avez quatre adresses IP disponibles pour la configuration (comme indiqué dans les conditions préalables).

Configuration : serveur d'applications

Cette section décrit les tâches de configuration pour le serveur d'applications CA Business Service Insight.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement.
2. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Services et applications.
3. Cliquez sur Autres actions, Créer un service ou une application vide.
4. Créez les groupes suivants :
 - CA Business Service Insight, Services
 - CA Business Service Insight, Statut actuel
 - CA Business Service Insight, Calculateur ACE1
 - CA Business Service Insight, Travailleur ACE2
5. Cliquez sur le groupe de services CA Business Service Insight.
6. Sélectionnez Ajouter une ressource, Service générique et ajoutez les ressources suivantes dans la liste déroulante. Sélectionnez la ressource, cliquez sur Suivant et sur Terminer.
 - Oblicore - Tomcat 6
 - Oblicore - ACE2 sur serveur d'applications JBoss
 - Oblicore - Ecouteur d'adaptateur
 - Oblicore - Alertes
 - Oblicore - Moteur de tableau de bord
 - Oblicore - Serveur de journalisation
 - Oblicore - PenaltyWriter
 - Oblicore - ScriptHost
 - Oblicore - Hôte de tâches
 - Oblicore - Planificateur de rapports
7. Cliquez sur le groupe de services CA Business Service Insight.
8. Sélectionnez Ajouter une ressource, Point d'accès client, puis saisissez le nom et l'adresse IP du réseau. Cette opération dure quelques instants. Ne fermez pas la fenêtre tant que la configuration n'est pas terminée.
9. Cliquez sur Suivant, Suivant, Terminer.
10. Réalisez ces étapes pour chacune des ressources de la liste.
 - a. Double-cliquez sur la ressource.
 - b. Sélectionnez l'onglet Dépendances.

- c. Sélectionnez le nom de réseau du point d'accès et cliquez sur OK.
 - Oblicore - Tomcat 6
 - Oblicore - ACE2 sur serveur d'applications JBoss
 - Oblicore - Ecouteur d'adaptateur
 - Oblicore - Moteur de tableau de bord
11. Ajoutez la ressource Oblicore - Current_Status_Engine au groupe CA Business Service Insight- Statut actuel.
12. Ajoutez une ressource Oblicore - PSLWriter au groupe CA Business Service Insight - Calculateur ACE1.
13. Créez une ressource et ajoutez-la au groupe Calculateur de CA Business Service Insight ACE1 pour chaque service PSIWriter supplémentaire.
14. Ajoutez une ressource Oblicore - PslWorker1 au groupe CA Business Service Insight - Travailleur ACE2.
15. Ajoutez le service Mise en file d'attente des messages comme suit :
 - a. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement.
 - b. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Services et applications.
 - c. Cliquez sur Configurer un service ou une application. L'assistant Haute disponibilité s'ouvre.
 - d. Sélectionnez Mise en file d'attente des messages, puis cliquez sur Suivant.
La page Point d'accès client s'ouvre.
 - e. Entrez une valeur pour le nom, entrez une adresse IP disponible sous Adresse, puis cliquez sur Suivant.
La page Sélectionner le stockage s'ouvre.
 - f. Cliquez sur une ressource de disque, puis cliquez sur Suivant.
La page de confirmation s'affiche.
 - g. Cliquez sur Suivant.
La page de résumé s'affiche.
 - h. Cliquez sur Terminer.
 - i. Ouvrez le gestionnaire de serveurs. Sélectionnez Fonctionnalités, Messages, Files d'attente privées. Sur chaque ordinateur de noeud d'application, supprimez toutes les files d'attente trouvées dans le dossier de stockage des files d'attente privées.
 - j. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement. Cliquez avec le bouton droit sur le service Mise en file d'attente des messages, Mise en file d'attente des messages, Files d'attente privées. Sur chaque ordinateur de noeud d'application, supprimez toutes les files d'attente trouvées dans le dossier de stockage des files d'attente privées.

- k. Cliquez avec le bouton droit sur le service Mise en file d'attente des messages, Gérer MSMQ, Mise en file d'attente des messages, Files d'attente privées. Cliquez sur Files d'attente privées et créez les éléments suivants :
 - Alertes OG
 - Ecouteur d'adaptateur OG
 - Tableau de bord OG
 - Statut actuel OG
 - l. Mettez à jour le nom réseau d'accès à la file d'attente dans la base de données sur l'adresse réseau en cluster MSMQ. Vous pouvez suivre cette procédure à partir de l'interface utilisateur CA Business Service Insight en sélectionnant Administration, Paramètres du site, Avancé, Files d'attente.

La fenêtre Files d'attente s'ouvre.

Les paramètres suivants sont répertoriés : Statut actuel de l'ordinateur MSMQ, Tableau de bord MSMQ, Ordinateur MSMQ par défaut. Mettez à jour les valeurs requises.
16. Mettez toutes les ressources en ligne.

Configuration : serveur Web

Les tâches de configuration suivantes doivent être effectuées sur le serveur Web pour charger les modèles importants et le contenu prédéfini à utiliser sur le serveur Web.

Remarque : Pour créer un équilibrage de la charge réseau, suivez les instructions du manuel Microsoft TechNet disponible sur la page [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez Fichiers de programme, Oblicore.
2. Copiez les dossiers Modèles de livret (Booklet Templates), Export Templates (Modèles d'exportation) et Packages dans le dossier partagé Web.
3. Effectuez une mise à jour à partir de l'interface utilisateur graphique. Dans le menu, sélectionnez Administration, Paramètres du site, puis accédez à Avancé/Rapports/Livret.

Configuration : serveurs d'adaptateur

Les opérations de configuration suivantes doivent être effectuées sur les serveurs d'adaptateur CA Business Service Insight.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs CA Business Service Insight.
2. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement.
3. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Service et applications.
4. Cliquez sur Plus d'actions, Créer un service ou une application vide.
5. Cliquez sur Oblicore - déploiement de l'adaptateur.
6. Plus d'actions, Ajouter une ressource, Service générique, ajoutez une ressource Oblicore - déploiement de l'adaptateur.
7. Sélectionnez \Program Files\Oblicore\Adapters et copiez les fichiers SqlAdapter.exe et TextFileAdapter.exe dans le dossier Adapters sur le disque S (le dossier partagé mis en cluster).
8. Ouvrez l'éditeur du registre et sélectionnez HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Vérifiez que la chaîne AdaptersDir a la valeur S:\Adapters. Sinon, modifiez-la.
9. Répétez l'étape 8 sur chaque ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs.
10. Cliquez avec le bouton droit sur la ressource et sélectionnez Mettre cette ressource en ligne.

Mise à niveau à partir de versions précédentes

Cette section décrit le processus de mise à niveau vers CA Business Service Insight dans des environnements de haute disponibilité Windows 2008.

Ce processus s'effectue dans l'ordre suivant : serveur d'applications, serveur Web et serveur d'adaptateur.

Remarques :

- Pour un basculement adéquat du serveur d'applications, vérifiez qu'un nombre suffisant de processus et de sessions a été définis sur le serveur de base de données. Nous recommandons de doubler les processus et les sessions par rapport à un environnement dont la disponibilité n'est pas élevée.
- Comme indiqué, le processus de mise à niveau est effectué dans une séquence. Par conséquent, n'effectuez pas ce processus en parallèle, mais effectuez plutôt la mise à niveau sur un ordinateur à la fois.

Mise à niveau du serveur d'applications

Cette section explique la procédure de mise à niveau du serveur d'applications.

Procédez comme suit :

1. Effectuez toutes les étapes nécessaires comme décrites dans le Manuel d'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Mise à niveau à partir d'anciennes versions.)
2. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud de cluster d'applications.
3. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
4. Sélectionnez Action, puis Ouvrir la connexion sur le cluster.
5. Dans Nom de serveur ou de cluster, sélectionnez le nom de cluster de l'application et cliquez sur OK.
6. Vérifiez que le premier noeud de cluster d'applications est le propriétaire de tous les services Oblicore, sous Groupe du cluster et Dossiers partagés.
7. Sur chaque groupe mis en cluster du service CA Business Service Insight, cliquez avec le bouton droit sur Mettre hors ligne.
8. Cliquez avec le bouton droit sur Dossiers partagés et sélectionnez Mettre hors ligne.
9. Vérifiez que le groupe du cluster est en ligne et que le premier noeud de cluster d'applications est le propriétaire.
10. Relancez l'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Mise à niveau à partir d'anciennes versions.)
11. Redémarrez le premier ordinateur du noeud de cluster d'applications.
12. Répétez les étapes précédentes sur chaque ordinateur de noeud de cluster d'applications et vérifiez qu'il s'agit du propriétaire.

Mise à niveau des serveurs Web

Cette section explique la procédure de mise à niveau des serveurs Web.

Procédez comme suit :

1. Effectuez toutes les étapes nécessaires. (Consultez la section [Conditions préalables](#) (page 68) sur la haute disponibilité.)
2. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud Web.
3. Relancez l'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Mise à niveau à partir d'anciennes versions.)
4. Redémarrez le premier ordinateur de noeud Web.
5. Répétez les étapes 1 à 4 sur chaque ordinateur de noeud Web.

Mise à niveau des serveurs d'adaptateur

Cette section explique comment mettre à niveau les serveurs d'adaptateur CA Business Service Insight.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs CA Business Service Insight.
2. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
3. Sélectionnez Action, puis Ouvrir la connexion sur le cluster.
4. Dans la section Cluster ou Nom du serveur, sélectionnez le nom de cluster de l'adaptateur et cliquez sur OK.
5. Vérifiez que le premier noeud de cluster d'adaptateurs est le propriétaire de tous les services Oblicore, sous Groupe du cluster et Dossiers partagés.
6. Vérifiez que Groupe du cluster et Dossiers partagés sont En ligne.
7. Mettez tous les services d'adaptateur hors ligne.
8. Relancez l'installation de CA Business Service Insight. (Consultez la section Mise à niveau vers CA Business Service Insight.)

Remarque : Si un message indique que service DTC (Distributed Transaction Coordinator) n'a pas démarré, cliquez sur Ignorer.

9. Redémarrez le premier ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs.
10. Répétez les étapes 2 à 8 sur chaque ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs. Vérifiez que le noeud de cluster d'adaptateurs actuel est le propriétaire.

Configuration des serveurs

Effectuez les opérations suivantes sur le serveur d'applications, le serveur Web et le serveur d'adaptateur après la mise à niveau.

Configuration du serveur d'applications

Les opérations de configuration suivantes doivent être effectuées sur le serveur d'applications, dans l'ordre séquentiel indiqué ici. Chacune de ces étapes est obligatoire.

Ce processus permet de configurer les files d'attente MSMQ.

Procédez comme suit :

1. Sur chaque ordinateur de noeud de l'application CA Business Service Insight, supprimez toutes les files d'attente détectées dans le dossier de stockage des files d'attente privées.
2. Pour configurer MSMQ pour une utilisation dans un cluster, procédez comme suit. (Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web de Microsoft.)
3. Vérifiez que la ressource MSTDC a été mise en cluster.
4. Créez et configurez une ressource MSMQ et un groupe (serveur virtuel) en ouvrant le programme Administrateur de cluster.
5. Sélectionnez Action, puis Ouverture d'une connexion vers un cluster.
6. Dans Nom de serveur ou de cluster, sélectionnez le nom du cluster d'application.
7. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Groupe du cluster.

Cette section permet d'ajouter des ressources MSMQ.

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez Fichier, Nouveau, Ressource.
2. Dans l'assistant Nouvelle ressource, tapez MSMQ groupé dans Nom.
3. Dans la zone de liste Type de ressource, sélectionnez Mise en file d'attente des messages et cliquez sur Suivant.
4. Sur la page Propriétaires possibles, cliquez sur Suivant.
5. Sur la page Dépendances, sous Ressources disponibles, sélectionnez la ressource dont le type est Nom du réseau et cliquez sur Ajouter.
6. Sélectionnez Disque S (la ressource de type Disque physique) et cliquez sur Ajouter.
7. Cliquez sur Terminer.

Cette section permet d'ajouter des ressources générales.

Procédez comme suit :

1. Mettez la ressource MSMQ en cluster en ligne.
2. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Groupe du cluster.

3. Sélectionnez Fichier, Nouveau, Ressource.
L'assistant Nouvelle ressource s'ouvre.
4. Dans Nom, tapez Gestion d'ordinateurs mis en cluster.
La zone de liste Type de ressource s'ouvre.
5. Sélectionnez Application générique et cliquez sur Suivant.
La page Propriétaires possibles s'ouvre.
6. Cliquez sur Suivant.
7. La page Dépendances s'affiche.
8. Accédez à Ressources disponibles. Sélectionnez la ressource dont le type est Nom de réseau et cliquez sur Ajouter.
9. Sélectionnez la ressource MSMQ en cluster et cliquez sur Ajouter.
10. Cliquez sur Suivant.
11. Dans la ligne de commande, saisissez : `mmc compmgmt.msc`.
12. Dans Répertoire en cours, saisissez `%windir%\system32`.
13. Sélectionnez Utiliser le nom réseau pour le nom de l'ordinateur, puis activez les cases à cocher Autoriser l'application à interagir avec le Bureau.
14. Cliquez sur Suivant, puis sur Terminer.
15. Mettez la ressource Clustered Computer Management en ligne.
Une console de gestion de l'ordinateur s'affiche.

Vous devez être connecté à la session de console (Session 0) pour afficher la gestion de l'ordinateur. Vous pouvez également utiliser MMCV.exe pour gérer les files d'attente MSMQ dans un environnement en cluster. Pour plus d'informations, consultez le site Web de Microsoft.

Cette section permet de configurer les files d'attente privées.

Procédez comme suit :

Remarque : Ce processus est uniquement applicable pour des mises à niveau à partir des versions 6.1 SR3 ou 6.3 SR4.

1. Dans la console de gestion de l'ordinateur qui a été ouverte, sélectionnez Services et applications, Mise en file d'attente des messages, Files d'attente privées et créez les quatre files d'attente privées suivantes.
 - Alertes OG
 - Ecouteur d'adaptateur OG
 - Tableau de bord OG

- Statut actuel OG
2. Mettez à jour l'adresse des files d'attente dans la base de données avec l'adresse réseau en cluster MSMQ. Pour effectuer la mise à niveau à partir de l'interface utilisateur de CA Business Service Insight, sélectionnez Administration, Préférences, Avancé, Files d'attente. La fenêtre Files d'attente s'ouvre.
 3. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
 4. Sélectionnez Action, puis Ouverture d'une connexion vers un cluster.
 5. Dans Nom de serveur ou de cluster, sélectionnez le nom du cluster d'application.
 6. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Groupe.
 7. Sélectionnez Fichier, Nouveau, Groupe
 8. Créez les groupes suivants :
 - CA Business Service Insight - Services
 - CA Business Service Insight - Statut actuel
 - CA Business Service Insight - Calculateur ACE1
 - CA Business Service Insight - Travailleur ACE2
 - Groupe du cluster
 9. Cliquez sur le groupe de services CA Business Service Insight.

Cette section permet d'ajouter les ressources des fonctionnalités internes requises dans CA Business Service Insight.

Procédez comme suit.

Remarque : La plupart des ressources existent, mais elles portent les anciens noms de groupe. Assurez-vous que votre groupe contient les mêmes noms que ceux de l'installation à partir de zéro.

1. Sélectionnez Fichier, Nouveau, Ressource. Ajoutez les ressources suivantes :
 - Oblicore - Tomcat 6
 - Oblicore - ACE2 sur serveur d'applications JBoss
 - Oblicore - Ecouteur d'adaptateur
 - Oblicore - Alertes
 - Oblicore - Tableau de bord
 - Oblicore - Serveur de journalisation
 - CA Business Service Insight - FQDN des services
 - Oblicore - PenaltyWriter
 - Oblicore - ScriptHost

- Oblicore - Hôte de tâches
 - CA Business Service Insight - Adresse IP du cluster public de services
 - Oblicore - ReportsScheduler
2. Ajoutez la ressource Oblicore - Current_Status_Engine au groupe CA Business Service Insight-Statut actuel.
 3. Ajoutez la ressource Oblicore - PSLWriter au groupe CA Business Service Insight-Calculateur ACE1.
 4. Ajoutez la ressource Oblicore - Current_Status_Engine à CA Business Service Insight-Travailleur ACE2.
 5. Ajoutez la ressource Oblicore - PslWorker1 au groupe CA Business Service Insight - Travailleur ACE2.
 6. Mettez toutes les ressources en ligne.

Web Server Configuration

Les activités de configuration suivantes doivent être effectuées sur le serveur Web.

Remarque : Pour créer un équilibrage de la charge réseau, suivez les instructions du manuel Microsoft TechNet disponible sur la page [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez Fichiers programme, Oblicore.
2. Copiez les dossiers Modèles de livret (Booklet Templates), Export Templates (Modèles d'exportation) et Packages dans le dossier partagé Web.
3. Effectuez une mise à jour à partir de l'interface utilisateur graphique. Dans le menu, sélectionnez Administration, Paramètres du site, puis accédez à Avancé/Rapports/Livret.

Configuration des serveurs d'adaptateur

Les tâches de configuration suivantes doivent être effectuées sur les serveurs d'adaptateur CA Business Service Insight afin de permettre la synchronisation avec d'autres fonctionnalités de CA Business Service Insight.

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au premier ordinateur de noeud de cluster d'adaptateurs CA Business Service Insight.
2. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
3. Remplacez le nom du service Oblicore - AdapterDeployment de l'onglet Paramètres par AdapterDeployment.
4. Sélectionnez \Program Files\Oblicore\Adapters et copiez les fichiers SqlAdapter.exe et TextFileAdapter.exe dans le dossier Adapters sur le disque S (le dossier partagé mis en cluster).
5. Ouvrez l'éditeur du registre et sélectionnez HKEY_LOCAL_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Vérifiez que la chaîne AdaptersDir a la valeur S:\Adapters. Sinon, modifiez-la.
6. Mettez tous les services d'adaptateur en ligne.

Informations supplémentaires

Cette section inclut des informations supplémentaires permettant de compléter le processus d'installation, notamment :

- Un tableau décrivant les paramètres configurables pour la haute disponibilité
- Les problèmes connus

Paramètres configurables pour la haute disponibilité

Le tableau suivant répertorie les paramètres configurables pour la haute disponibilité. Pour accéder aux paramètres, sélectionnez Administration, Paramètres du site, Avancé, Configuration, puis sélectionnez l'entité. Les paramètres s'appliquent aux installations à partir de zéro et aux mises à niveau.

Entité	Valeur
Serveur d'applications SMI	Adresse IP du réseau partagé Tomcat sur le serveur d'applications
Administration	Adresse IP du réseau partagé Tomcat sur le serveur d'applications
ACE2	Adresse partagée du serveur d'applications
Assistant de configuration d'adaptateur	Adresse partagée du serveur d'applications

Files d'attente (Statut actuel du poste MSMQ, Tableau de bord MSMQ, Poste MSMQ par défaut)	Adresse partagée du serveur d'applications
Rapports	Emplacement du dossier de stockage partagé/chemin d'accès au livret
Système	Adresse NLB WEB

Problèmes connus

La haute disponibilité ne prend pas en charge la fonctionnalité de transfert de contenu (Transfert de contenu, Importer, Exporter, Packages).

Pour résoudre ce problème, suivez la procédure suivante pour utiliser directement un serveur Web spécifique. En cas d'échec de ce serveur Web, changez la configuration pour utiliser un autre serveur.

1. Configurez un serveur spécifique en sélectionnant un des serveurs Web désignés pour l'utilisation du transfert de contenu. Vérifiez que c'est accessible directement et pas seulement via l'équilibreur de charge.
2. Activez le service Oblicore – Oblisync sur le serveur d'applications JBoss et définissez-le sur Automatique sur le serveur Web sélectionné.
3. Faites pointer le navigateur Web sur le service JBoss du serveur Web sélectionné.
4. Dans l'interface utilisateur de CA Business Service Insight, cliquez sur Administration, Paramètres du site, Avancé, Configuration, Transfert de contenu.
5. Changez la valeur du paramètre du serveur de transfert de contenu pour désigner le serveur sélectionné à l'étape 1. Utilisez ce format :
http://ServerName:8180/ObliSyncApi/services/ObliSync.wsdl.
6. Configurez les paramètres suivants dans la base de données :
t_system_configurations.

Entité	Valeur
configuration_directory	<répertoire_installation>Packages\Configuration\
input_directory	<répertoire_installation>Packages\
log_directory	<répertoire_installation>Packages\Log\
output_directory	<répertoire_installation>Packages\
temp_directory	<répertoire_installation>Packages\Temp\

Remarque : Si vous avez déjà exporté des packages, déplacez-les du serveur qui a échoué vers un autre serveur.

Chapitre 7: Installation silencieuse

Cette section présente les instructions à suivre pour l'installation silencieuse des serveurs et des clients.

Aucun message, ni aucune fenêtre n'apparaît lors du déroulement des installations silencieuses. Les données en entrée sont lues lors de l'installation silencieuse à partir du fichier de réponse, sans intervention de l'utilisateur.

Vous pouvez utiliser chaque fichier de réponse du serveur pour installer un serveur CA Business Service Insight spécifique (par exemple, un serveur Web) contenant l'ensemble de fonctionnalités détaillées dans le fichier de réponse.iss. Par exemple : My_Web_Server_File.iss. Vous ne pouvez ni installer, ni modifier les fonctionnalités non répertoriées dans le fichier de réponse.

Vous pouvez utiliser un fichier de réponse .iss autant de fois que nécessaire pour installer les fonctionnalités détaillées dans le fichier sur un serveur spécifique. Créez un autre fichier .iss pour installer d'autres fonctionnalités. Vous pouvez aussi créer un type différent de serveur CA Business Service Insight à l'aide d'un fichier de réponse.

Remarque : Le dossier d'installation de CA Business Service Insight contient des exemples de fichiers .iss. Ces fichiers sont uniquement des exemples. CA Technologies déconseille de modifier ou d'utiliser ces fichiers lors de l'installation silencieuse.

Remarque : L'installation silencieuse est uniquement prise en charge pour les installations standard.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Installation silencieuse du serveur](#) (page 83)

[Installation silencieuse du serveur d'applications \(mise à niveau\)](#) (page 92)

[Installation silencieuse du client](#) (page 95)

Installation silencieuse du serveur

L'installation silencieuse du serveur reçoit des entrées du fichier de réponse .iss (InstallShield Silent). Les données en entrée sont lues lors de l'installation silencieuse par InstallShield à partir du fichier de réponse et l'installation est exécutée sans intervention de l'utilisateur. Le format interne des fichiers .iss est similaire à celui des fichiers .ini, la seule différence étant l'extension (.iss).

Cette section explique l'installation silencieuse du serveur à partir de zéro.

Remarque : L'installation silencieuse est uniquement prise en charge pour les installations standard.

Enregistrement du fichier de réponse du serveur

Cette section explique le processus d'enregistrement du fichier de réponse du serveur. Le fichier de réponse du serveur contient toutes les réponses aux sélections réalisées pendant une installation enregistrée. L'installation silencieuse utilise les réponses enregistrées comme données en entrée, plutôt que les données saisies de manière interactive par l'utilisateur dans les boîtes de dialogue au cours du processus normal d'installation.

Important : Avant de commencer à enregistrer le fichier de réponse du serveur, vérifiez que le service MSTDC a été démarré sur chaque serveur utilisé pour l'enregistrement du fichier de réponse du service.

- Si le service MSTDC n'a pas été lancé, démarrez-le manuellement.

Important : Avant d'exécuter une installation de serveur en mode silencieux, vérifiez que le service MSTDC a été démarré sur le serveur d'installation de CA Business Service Insight.

- Si le service MSTDC n'a pas été lancé sur le serveur d'installation de CA Business Service Insight (le serveur qui utilise le fichier de réponse du serveur), démarrez le service manuellement avant de commencer la procédure d'installation.

Exemple : Enregistrement du fichier de réponse du serveur

Saisissez cette commande dans la ligne de commande pour enregistrer vos réponses dans toutes les boîtes de dialogue d'installation. InstallShield enregistre tous vos choix d'installation dans le fichier Setup.iss et place par défaut ce dernier dans le dossier Windows.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

Remarque : (Etape facultative) Si vous ne souhaitez pas utiliser le nom et l'emplacement par défaut du fichier de réponse, exécutez la commande
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<emplacement_nom_fichier_reponse>.iss".
Par exemple : Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\\$ilent\mon_fichier_reponse_serveur.iss".

Remarque : Pour modifier certaines fonctionnalités de serveur, enregistrez un autre fichier de réponse de serveur. Reportez-vous à la section [Modification de fonctionnalités](#) (page 87).

Exemple de fichier de réponse du serveur

Voici un exemple du contenu d'un fichier de réponse. D'autres exemples de fichiers de réponse sont disponibles dans le dossier d'exemples de fichiers Server/Silent.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0
Count=13
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstalldlg-0
Dlg6={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg7={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0
Dlg8={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstalldlg-0
Dlg9={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg10={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0
Dlg11={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0]
CHECK_SERVICE_IGNORE=1
CHECK_SERVICE_RETRY=0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=CA
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0]
Result=304
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight\
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstalldlg-0]
DBFEATURE=1
APPFEATURE=1
WEBFEATURE=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=ISTA0BCMI13\Administrator
PASSWORD=my_password
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0]
Result=1
szDir=C:\ins
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstalldlg-0]
SERVER_NAME=ins
DB_FILE_LOCATION=C:\ins
ORACLE_VERSION=11
DB_CHARSET=UTF8
DB_SYNONYM=Public
```

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

Modification du nom d'une société

Cette section explique la procédure à suivre pour saisir ou modifier manuellement le nom d'une société. Le nom de la société est utilisé lors de la connexion.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=<nom_organisation>
2. Remplacez le paramètre <nom_organisation> par le nom de votre société.

Modification d'un répertoire

Cette section explique la procédure à suivre pour modifier manuellement le répertoire d'installation et utiliser un répertoire de votre choix.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]
szDir=<lecteur_et_dossier>
2. Remplacez le paramètre <lecteur_et_dossier> par l'emplacement du lecteur et du dossier de votre choix.

Modification de fonctionnalités

Cette section explique la procédure à suivre pour modifier les fonctionnalités actuelles de CA Business Service Insight dans votre installation actuelle en créant et en utilisant un fichier de réponse de modification de fonctionnalités.

Exemple : Enregistrement du fichier de modification de fonctionnalités

Pour enregistrer les réponses de modification de fonctionnalités, saisissez cette commande dans la ligne de commande.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

InstallShield enregistre tous vos choix d'installation dans le fichier Setup.iss et place par défaut ce dernier dans le dossier Windows.

Remarque : Si vous ne voulez pas utiliser le nom et l'emplacement par défaut du fichier de réponse, exécutez la commande suivante.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<emplacement_nom_fichier_réponse>.iss".
```

Par exemple :

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r  
f1"c:\Silent\modification_fonctionnalités_serveur.iss"
```

Remarque : Pour modifier les fonctionnalités d'une installation spécifique, enregistrez un autre fichier de réponse de serveur.

Remarque : Un fichier de réponse correspond à une installation spécifique. Il permet d'installer ou de supprimer uniquement un ensemble spécifique de fonctionnalités contenues dans le fichier.

Modification d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Cette section explique la procédure à suivre pour modifier un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[`{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdLogonUserInfoInformation-0}`]
`USERNAME=<nom_serveur>\<nom_utilisateur>`
`PASSWORD=<mot_de_passe>`
2. Remplacez le paramètre `<nom_serveur>\<nom_utilisateur>` par le nom d'utilisateur de votre choix.
Remarque : Si vous utilisez un compte de domaine, spécifiez le nom de domaine dans le paramètre USERNAME.
3. Remplacez le paramètre `<mot_de_passe>` par le mot de passe de votre choix.

Modification des paramètres de base de données

Pour modifier les paramètres pour les bases de données créées par l'installation silencieuse, modifiez manuellement les paramètres dans le fichier de réponse.

Procédez comme suit:

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse. Vous obtenez la ligne SelectDir uniquement si vous avez sélectionné le bouton Parcourir au cours de la première installation.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdAskDestPath-0]
szDir=<lecteur_et_dossier>
```

Remarque : Si vous avez choisi Parcourir pendant l'enregistrement, mettez à jour la valeur szDir de sorte qu'elle soit identique à la valeur DB_File_Location.

```
SERVER_NAME=<nom_service_BdD>
DB_FILE_LOCATION=<lecteur_et_dossier>
ORACLE_VERSION=<10_ou_11>
DB_CHARSET=<UTF8_ou_WE8MSWIN1252>
DB_SYNONYM=<public_privé>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-MessageBox-0]
Result=1
```

2. Spécifiez les paramètres suivants :

- Spécifiez le nom d'instance de base de données dans le champ <Nom du service de base de données>.
- Spécifiez l'emplacement du fichier de base de données dans le champ <lecteur_et_dossier>.

Remarque : Modifiez le paramètre <lecteur_et_dossier> dans la section SelectDir et dans l'emplacement du fichier de base de données.

Important : Le chemin d'accès à l'emplacement du dossier de la base de données peut uniquement contenir des caractères ASCII.

- Spécifiez la version de la base de données Oracle.
- Spécifiez le jeu de caractères. La valeur par défaut est UTF8. Vous pouvez le définir sur WE8MSWIN1252.
- Spécifiez le type de synonyme de la base de données. Le type par défaut est public. Vous pouvez le remplacer par Privé.

Modification des options de redémarrage

Cette section explique la procédure à suivre pour modifier manuellement les options de redémarrage.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdFinishReboot-0}
Result=6
BootOption=3
2. La valeur par défaut de BootOption est 3, ce qui force un redémarrage automatique à l'issue de l'installation. Pour effectuer un redémarrage manuel, définissez la valeur du paramètre sur 0.

Exécution de l'installation du serveur en mode silencieux

Cette section explique comment exécuter l'installation du serveur en mode silencieux. Le mode silencieux ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.

Important : Avant d'exécuter une installation de serveur en mode silencieux, vérifiez que le service MSTDC a été démarré sur le serveur d'installation de CA Business Service Insight.

- Si le service MSTDC n'a pas été lancé sur le serveur d'installation de CA Business Service Insight (le serveur qui utilise le fichier de réponse du serveur) :
 - Avant de commencer la procédure d'installation, démarrez le service manuellement.

Pour exécuter l'installation du serveur en mode silencieux, procédez comme suit :

1. Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /s /f1"%windir%\setup.iss.
Remarque : Le commutateur /f1 définit l'emplacement du fichier de réponse. Un fichier journal (setup.log) est généré : il contient des informations sur l'installation, notamment si l'installation a réussi ou pas.
2. En cas d'échec de l'installation, reportez-vous à la section Valeurs de retour du fichier journal. Corrigez le fichier Setup.iss en fonction du tableau, puis répétez l'étape 1.

Remarque : Avant d'exécuter une installation de serveur en mode silencieux, fermez tous les autres programmes en cours d'exécution.

Activités consécutives à l'installation

Une fois l'installation terminée, vous pouvez consulter la valeur `ResultCode` dans la section `[ResponseResult]` du journal `Setup.log` pour vérifier si l'installation silencieuse a réussi. InstallShield écrit une valeur renvoyée appropriée après le nom de clé `ResultCode`.

Les sections ci-dessous expliquent comment lire et interpréter le journal.

Fichier journal d'installation

Le fichier `Setup.log` est constitué du fichier `ResponseResult`. Ce fichier contient le code de résultat indiquant la réussite ou l'échec de l'installation silencieuse. Une valeur entière est affectée au nom de clé `ResultCode` dans la section `[ResponseResult]`. Le fichier `Setup.log` d'une installation silencieuse réussie d'InstallShield se présente comme suit.

```
[ResponseResult]
ResultCode=0
```

Valeurs de retour de fichier journal

InstallShield inscrit l'une des valeurs de retour suivantes après le nom de clé `ResultCode` :

Valeur entière	Nom de clé <code>ResultCode</code>
0	Réussite.
-1	Erreur générale.
-2	Mode non valide.
-3	Données requises introuvables dans le fichier <code>Setup.iss</code> .
-4	Pas assez de mémoire disponible.
-5	Le fichier n'existe pas.
-6	Impossible d'écrire dans le fichier de réponse.
-7	Impossible d'écrire dans le fichier journal.
-8	Chemin non valide pour l'accès au fichier de réponse <code>ISS</code> .
-9	Type de liste non valide (chaîne ou nombre).
-10	Type de données non valide.
-11	Erreur inconnue lors de l'installation.
-12	Boîtes de dialogue hors service.
-51	Impossible de créer le dossier spécifié.
-52	Impossible d'accéder au fichier ou dossier spécifié.

Installation silencieuse du serveur d'applications (mise à niveau)

L'installation silencieuse du serveur reçoit des entrées du fichier de réponse .iss (InstallShield Silent). L'installation ISS lit les données du fichier de réponse et exécute l'installation sans intervention de l'utilisateur. Le format des fichiers de réponse est similaire à un fichier .ini, mais présente une extension .iss.

Cette section explique l'installation silencieuse du serveur pour l'application et les mises à niveau du serveur Web.

Remarque : L'installation silencieuse est uniquement prise en charge pour les installations standard.

Enregistrement du fichier de réponse du serveur

Cette section explique le processus d'enregistrement du fichier de réponse du serveur. Le fichier de réponse du serveur contient toutes les réponses aux sélections réalisées pendant une installation enregistrée. L'installation silencieuse utilise les réponses enregistrées comme données en entrée, plutôt que les données saisies de manière interactive par l'utilisateur dans les boîtes de dialogue au cours du processus normal d'installation.

Exemple : Enregistrement du fichier de réponse du serveur

Dans la ligne de commande, exécutez la commande suivante :

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

InstallShield enregistre tous vos choix d'installation dans le fichier Setup.iss et, par défaut, place ce dernier dans le dossier Windows.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas utiliser le nom et l'emplacement par défaut du fichier de réponse, exécutez la commande `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<emplacement_nom_fichier_réponse>.iss"`.

Par exemple :

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\Silent\serveur.iss"
```

Exemple de fichier de réponse du serveur

Voici un exemple de fichier de réponse. D'autres exemples de fichiers de réponse sont disponibles dans le dossier d'exemples de fichiers Server/Silent.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Count=6
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION=<0 or 1>
SERVER_NAME=<nom_service_BdD>
SCHEMA_USER_NAME=<nom_utilisateur_BdD>
SCHEMA_PASSWORD=<mot_de_passe_utilisateur_BdD>
SYS_PASSWORD=<mot_de_passe_utilisateur_système_BdD>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<nom_serveur>\<nom_utilisateur>
PASSWORD=<mot_de_passe>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

Exécution de la migration

Cette section explique la procédure de migration (mise à jour) de la base de données à partir de la mise à niveau silencieuse du fichier de réponse du serveur. La base de données doit être mise à niveau de garantir sa compatibilité avec la version actuelle de CA Business Service Insight.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION = <0_ou_1>
```
2. Si vous ne souhaitez pas migrer la base de données, changez la valeur du paramètre run_migration sur 0. Pour migrer la base de données, changez cette valeur par 1.

Modification du nom du serveur

Cette section explique la procédure à suivre pour changer manuellement le nom du serveur.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
SERVER_NAME=<nom_service_BdD>
2. Remplacez la valeur <nom_service_BdD> par le nom de votre serveur.

Modification du nom de l'utilisateur de schéma

Cette section explique la procédure à suivre pour changer manuellement le nom de l'utilisateur de schéma.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
SCHEMA_USER_NAME=<nom_utilisateur_BdD>
2. Remplacez la valeur <nom_utilisateur_BdD> par le nom de l'utilisateur de schéma de votre choix.

Modification du mot de passe de schéma

Cette section explique la procédure à suivre pour changer manuellement le mot de passe de schéma.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
SCHEMA_PASSWORD=<mot_de_passe_utilisateur_BdD>
2. Remplacez la valeur <mot_de_passe_utilisateur_BdD> par le mot de passe de schéma de votre choix.

Modification du mot de passe système

Cette section explique la procédure à suivre pour changer manuellement le mot de passe système.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[SYS_PASSWORD=<mot_de_passe_utilisateur_système_BdD>
2. Remplacez le paramètre <mot_de_passe_utilisateur_système_BdD> par le mot de passe système de votre choix.

Modification du nom de l'utilisateur

Cette section explique la procédure à suivre pour changer manuellement le nom de l'utilisateur.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<nom_serveur>\<nom_utilisateur>
2. Remplacez le paramètre <nom_serveur>\<nom_utilisateur> par le nom d'utilisateur de votre choix.

Modification du mot de passe

Cette section explique la procédure à suivre pour changer manuellement le mot de passe.

Procédez comme suit :

1. Accédez à la section suivante du fichier de réponse.
[PASSWORD=<mot_de_passe>
2. Remplacez le paramètre <mot_de_passe> par le mot de passe.

Installation silencieuse du client

L'installation silencieuse du client reçoit des entrées du fichier de réponse .iss (InstallShield Silent) et exécute l'installation sans intervention de l'utilisateur. Le format du fichier de réponse est similaire à un fichier .ini, mais son extension est .iss.

Enregistrement du fichier de réponse du client

Cette section explique comment enregistrer le fichier de réponse du client. Le fichier de réponse contient toutes les réponses aux sélections réalisées pendant une installation enregistrée. L'installation silencieuse utilise les réponses enregistrées comme données en entrée, plutôt que les données saisies de manière interactive par l'utilisateur dans les boîtes de dialogue au cours du processus normal d'installation.

Exemple : Enregistrement du fichier de réponse du client

Saisissez cette commande dans la ligne de commande pour enregistrer vos réponses dans les boîtes de dialogue d'installation du client. InstallShield enregistre tous vos choix d'installation dans le fichier Setup.iss et place par défaut ce dernier dans le dossier Windows.

```
CloudInsight8.2.5_Client.exe /r
```

InstallShield enregistre tous vos choix d'installation dans le fichier Setup.iss et, par défaut, place ce dernier dans le dossier Windows.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas utiliser le nom et l'emplacement par défaut du fichier de réponse, exécutez la commande `CloudInsight8.2.5_Client.exe /r /f1"<emplacement_nom_fichier_reponse>.iss"`.

Par exemple :

```
CloudInsight8.2.5_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

Exemple de fichier de réponse du client

Voici un exemple de fichier de réponse de client. D'autres exemples de fichiers de réponse sont disponibles dans le dossier d'exemples de fichiers Server/Silent.

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

Modification du chemin de destination

Cette section explique la procédure à suivre pour modifier manuellement l'emplacement de destination du client vers un répertoire de votre choix.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier de réponse et accédez à la section suivante.
[[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
2. Remplacez le chemin d'accès C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client par le chemin d'accès souhaité.

Exécutez l'installation du client en mode silencieux

Cette section explique comment exécuter l'installation du client en mode silencieux. Le mode silencieux ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.

Procédez comme suit :

1. Dans la ligne de commande, exécutez cette commande :
Cloud_Insight_Server_8.2.5/s /f1"%windir%setup.iss

Remarque : Le commutateur /f1 définit l'emplacement du fichier de réponse. Un fichier journal (setup.log) est généré : il contient des informations sur l'installation, notamment si l'installation a réussi ou pas.

2. En cas d'échec de l'installation, exécutez de nouveau la commande.

Chapitre 8: Installation d'une base de données CA Business Service Insight sur des serveurs Linux

Cette section décrit l'installation d'une base de données CA Business Service Insight sur des serveurs Linux.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Installation sur Linux](#) (page 99)

Installation sur Linux

Cette section décrit la procédure d'installation d'une base de données CA Business Service Insight sur un système Linux.

Remarque : Avant d'installer la base de données sous Linux, connectez-vous à l'utilisateur Oracle au niveau du SE. N'exécutez pas `main.sh` à partir de la racine d'utilisateur.

Téléchargement d'un fichier multimédia sur le serveur de base de données

Procédez comme suit:

1. Téléchargement d'un fichier multimédia à partir du site Web du support de CA (support.ca.com).
2. Décompressez le fichier multimédia.
3. Gravez le fichier sur CD ou ouvrez-le comme CD pour préserver l'intégrité des fichiers texte et éviter tout endommagement.
 - a. Vous pouvez également copier le fichier ISO sur le serveur Linux et utilisez la commande `mount -o loop` pour préserver les données,
 - b. ou transférez le dossier `Server\program files\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB` d'un système Windows à un système Linux à partir du CD d'installation principal à l'aide d'un FTP approprié ou de l'outil SCP.
4. Utilisez un outil FTP binaire pour transférer les fichiers multimédia vers le serveur de base de données Linux.

Remarque : Si vous ne pouvez pas utiliser d'outil FTP binaire pour le transfert, convertissez les fichiers au format UNIX.

Configuration

Conversion de fichier [étape facultative]

Si les fichiers n'ont pas été transférés au format binaire, convertissez les fichiers requis au format Unix.

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee

dos2unix Setup/Installdb/Main.sh
dos2unix Setup/Installdb/start_parameters.ini
dos2unix Setup/Installdb/Build_Schema/schema_build.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/makedir.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/CreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/PostCreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_TBS_Users/tbs_users_build.sh
```

Mise à jour des autorisations de fichier

Définissez l'autorisation d'exécution sur les fichiers .sh.

```
find . -name "*.sh" | xargs -n1 chmod u+x
```

Installation du correctif d'indice

Installation du correctif d'indice

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb/Build_DB
```

1. Ouvrez le fichier PostCreateInstance.sh.
2. Remplacez ces lignes dans le fichier PostCreateInstance.sh :
If [\$ORACLE_VERSION = 9]
then SQL_FILE=alter_system_large_9.sql
else SQL_FILE=alter_system_large_10_11.sql

Avec les lignes suivantes :

```
If [ $ORACLE_VERSION = "9" ]  
then SQL_FILE=alter_system_large.sql  
else SQL_FILE=alter_system_large.sql
```

Annexe A

Cette section détaille les correctifs manuels applicables dans des environnements Linux et Unix.

1. Ouvrez `alter_system_large.sql` et exécutez chaque ligne manuellement dans `sqlplus` en tant qu'administrateur `sysdba`. Une version mise à jour de ce script incluant le code suivant permet de l'exécuter normalement.

```
oracle@iscladoral:u03/oblicore/CA0blicoreGarantee/Setup/InstallDB/Build_DB>
more alter_system_large.sql
connect sys/&l as sysdba
```

```
set echo on
```

```
alter system set "_adjust_literal_replacement"=true scope=spfile;
alter system set sga_target=629145600 scope=spfile;
alter system set pga_aggregate_target=209715200 scope=spfile;
```

```
shutdown immediate;
startup;
```

```
exit;
```

```
oracle@iscladoral:/u03/oblicore/CA0blicoreGarantee/Setup/InstallDB/Build_DB>
```

```
oracle@iscladoral:u03/oradata/oblicore/oblicoredb/database/dbf> sqlplus
sys/sys@oblicore as sysdba
SQL*Plus: Release 10.2.0.4.0 - Production on Tue Mar 29 09:02:56 2011
Copyright (c) 1982, 2007, Oracle All Rights Reserved.
Connected to:
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options
```

```
SQL> set echo on
```

```
SQL> alter system set "_adjust_literal_repalcement"=true scope=spfile;
```

```
System altered.
```

```
SQL> alter system set sga_target=629145600 scope=spfile;
```

```
System altered.
```

```
SQL> alter system set pga_aggregate_target=209715200 scope=spfile;
```

```
System altered.
```

```
SQL> shutdown immediate;
```

```
SQL> startup
```

```
ORACLE instance started.
```

```
Total System Global Area 629145600 bytes
```

```
Fixed Size          2086000 bytes
Variable Size       16777510 bytes
Database Buffers    452984831 bytes
Redo Buffers        6299648 bytes
Database mounted.
Database opened.
SQL>
```

Installation

Installation

1. Connectez-vous avec un profil Oracle.

Remarque : Les étapes spécifiques dépendent de votre type d'installation Linux/UNIX.

2. Entrez la commande suivante :

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB
```

- a. Modifiez le fichier start_parameters.ini. Reportez-vous aux informations ci-dessous pour le dispositif client réel.

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=/u03/oradata
ORACLE_HOME=/u01/app/oracle/product/11.1.0/db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

Remarque : CERT ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1

3. Exécutez la commande suivante :

```
/u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB/Main.sh
```

Répondez à l'invite :

Please select the character set to be used in your database:

1. UTF8 (AL21UTF8)
2. PUBLIC (WE8MSWIN1252)

For more information about selecting the character set, please see the Installation Document, Oblicore Server Installation/Installing OG 8.2.5 From Scratch/Typical Installation.

Please make your selection [1/2]

4. Sélectionnez 1. UTF8

Répondez à l'invite :

Please select type of synonyms to be used in your database:

- 1.PUBLIC
- 2.PRIVATE

For more information about selecting private or public synonyms, please see the Installation Document, Installing OG 7.0 From Scratch/Typical Installation.

5. Sélectionnez 1.PUBLIC.

Les paramètres suivants apparaissent.

```
CHARATER_SET
OBLICORE_ROOT
ORACLE_HOME
ORACLE_VERSION
DB_NAME
```

```
DB_SIZE
SYS_PASS
OBLICORE_USER
OBLICORE_PASS
SYNONYMS_TYPE
```

6. Passez en revue les paramètres choisis et cliquez sur Y s'ils sont corrects.
7. Le système crée la base de données.

Un message indiquant que l'opération est terminée apparaît :
The installation process ended successfully.

Installation d'un client supplémentaire

1. Testez la nouvelle base de données en vous connectant en tant qu'utilisateur sys.
2. Liez le fichier sp au répertoire \$ORACLE_HOME/dbs.
3. Créez la liaison à partir de
/u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora.
cd \$ORACLE_HOME/dbs
ln -s /u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora
./spfileoblicore.ora
restart database.
export ORACLE_SID=oblicore
sqlplus sys/sys as sysdba
startup

Redémarrage de la base de données

1. export ORACLE_SID=oblicore
2. sqlplus sys/sys as sysdba
3. startup

Chapitre 9: Tâches de post-installation requises

Effectuez les étapes de cette section immédiatement après l'installation de CA Business Service Insight 8.2.5 sous Windows Server 2008 R2.

Effectuez une seule exécution de ces tâches. N'exécutez pas ces tâches lors de l'installation de CA Business Service Insight sur d'autres serveurs.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Installations de niveau 1](#) (page 105)

[Installations multiniveau](#) (page 106)

[Installations de 3 niveaux : paramètres avancés](#) (page 107)

[Sélection d'une langue](#) (page 112)

Installations de niveau 1

1. Installez CA Business Service Insight 8.2.5 conformément aux instructions du manuel d'installation.
2. Ignorez l'erreur DocumentLoader qui peut apparaître vers la fin de l'installation.
3. Lorsque vous serez invité à redémarrer après l'installation de BSI, ouvrez une invite de commande Windows 32 bits comme suit :
 - a. Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
La fenêtre Exécuter s'affiche.
 - b. Introduisez la commande suivante dans la fenêtre Exécuter :
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
L'invite de commande s'ouvre.
4. Saisissez :

```
cd %OG_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a [chemin d'accès aux fichiers XML des chaînes de langue]  
(Par exemple : C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Resources)  
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
```
5. Redémarrez le serveur.

Installations multiniveau

Suivez les étapes de post-installation décrites ici pour une installation multiniveau.

Le serveur contient à la fois les composants App et Web.

Lorsque le serveur contient à la fois des composants Web et App :

1. Installez CA Business Service Insight 8.2.5 en suivant les instructions indiquées dans le Manuel d'installation et sélectionnez Copier les fichiers de base de données.
2. Ignorez l'erreur DocumentLoader.
3. Lorsque vous serez invité à redémarrer après l'installation, ouvrez une invite de commande Windows 32 bits comme suit :
 - a. Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
 - b. Dans la fenêtre Exécuter, saisissez la commande suivante :

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

L'invite de commande s'ouvre.
4. Entrez la commande suivante :

```
cd %OG_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a [chemin d'accès aux fichiers XML des chaînes de langue]  
(Par exemple : C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Resources)  
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
```
5. Redémarrez le serveur.

Les composants APP et WEB sont deux composants distincts et sont installés sur des serveurs différents.

Sur le serveur Web

1. Installez CA Business Service Insight 8.2.5 conformément aux instructions du manuel d'installation. Activez l'option Copier les fichiers de base de données.
2. Lorsque l'invite de redémarrage apparaît après l'installation de BSI, ouvrez une invite de commande Windows 32 bits comme suit :
 - a. Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
La fenêtre Exécuter s'affiche.
 - b. Introduisez la commande suivante dans la fenêtre Exécuter :
`C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe`
3. Saisissez :

```
cd %OG_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a [chemin d'accès aux fichiers XML des chaînes de langue]  
(Par exemple : C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Resources)  
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
```
4. Redémarrez le serveur.

Sur le serveur APP

1. Installez CA Business Service Insight 8.2.5 conformément aux instructions du manuel d'installation.
2. Lorsque vous serez invité à redémarrer après l'installation de BSI, ouvrez une invite de commande Windows 32 bits comme suit :
 - a. Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
La fenêtre Exécuter s'affiche.
 - b. Introduisez la commande suivante dans la fenêtre Exécuter :
`C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe`
3. Saisissez :

```
cd %OG_HOME%\bin
```
4. Redémarrez le serveur.

Installations de 3 niveaux : paramètres avancés

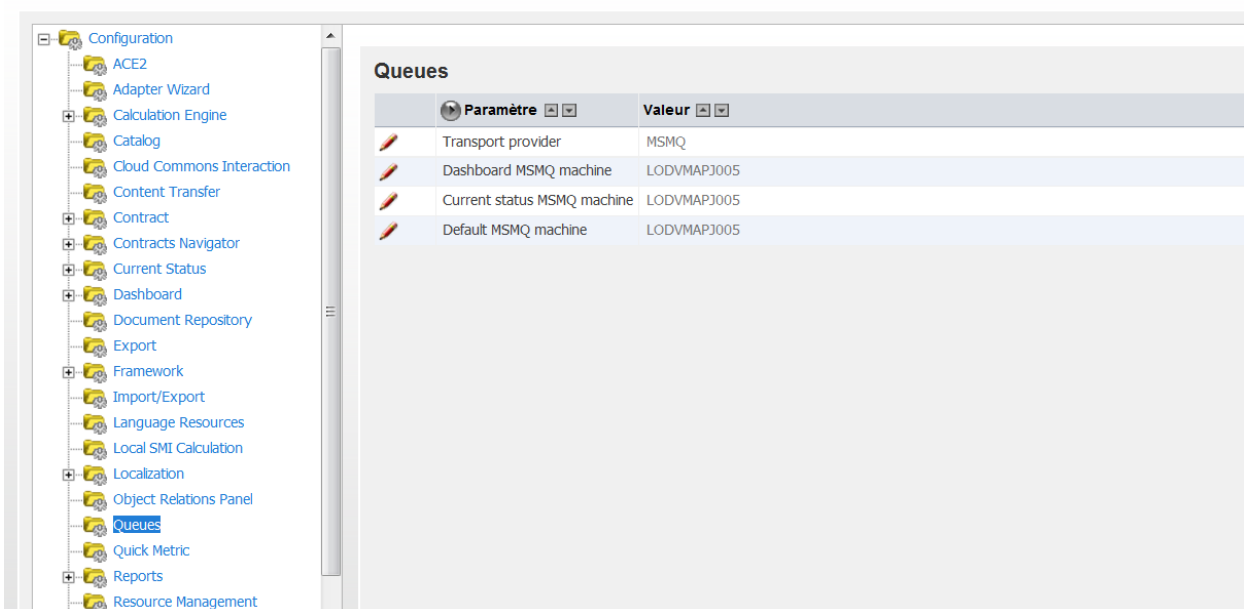
Pendant l'installation sur des environnements de 3 niveaux, certains paramètres avancés ne sont pas automatiquement mis à jour. Mettez à jour les éléments suivants manuellement.

Configuration MSMQ

Dans des environnements de trois niveaux, les emplacements de serveur de configuration MSMQ ne sont pas automatiquement mis à jour avec le nom de serveur d'applications.

1. Mettez à jour les paramètres de files d'attente manuellement dans la section Administration, Paramètres avancés, Files d'attente comme l'illustre l'image ci-dessous.

Paramètres avancés :

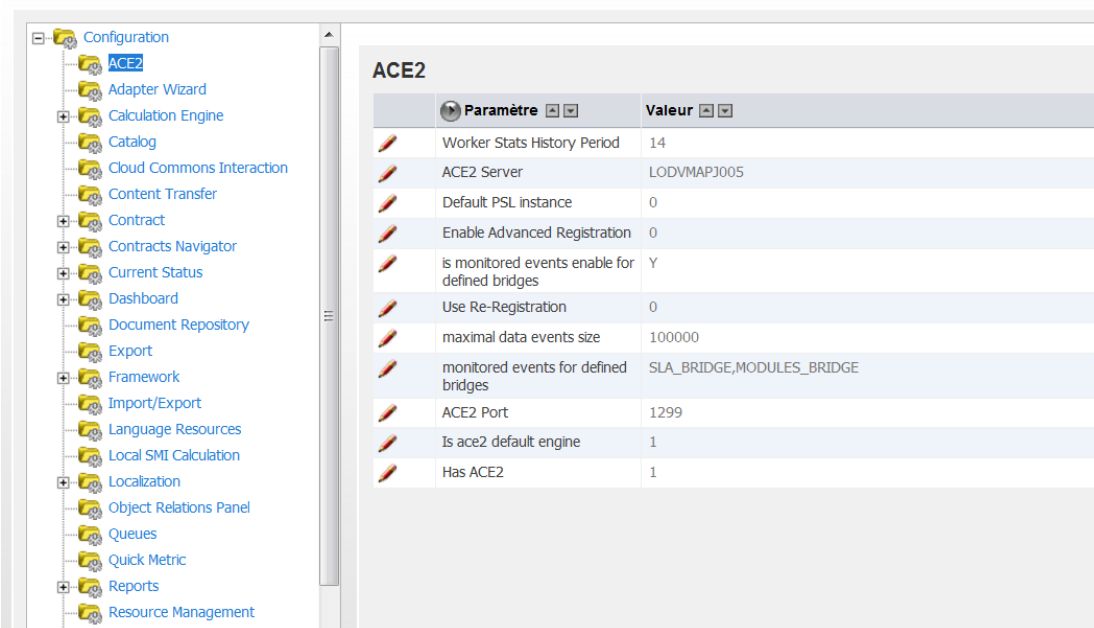


Configuration ACE2

Dans des environnements de trois niveaux, les emplacements de serveur ACE2 ne sont pas automatiquement mis à jour avec le nom du serveur d'applications.

1. Mettez à jour les paramètres ACE2 dans la section Administration, Paramètres avancés, ACE2 comme l'illustre l'image ci-dessous.

Paramètres avancés :



The screenshot displays the ACE2 configuration interface. On the left, a tree view shows the navigation structure under 'Configuration', with 'ACE2' selected. The main area on the right is titled 'ACE2' and contains a table of parameters.

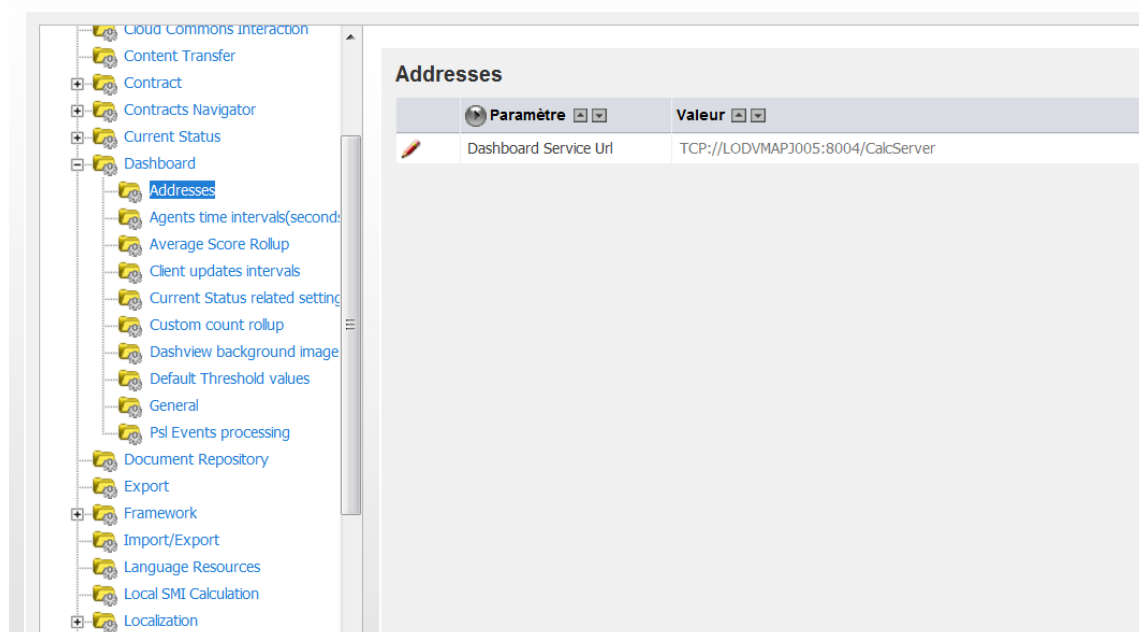
Paramètre	Valeur
Worker Stats History Period	14
ACE2 Server	LODVMAPJ005
Default PSL instance	0
Enable Advanced Registration	0
is monitored events enable for defined bridges	Y
Use Re-Registration	0
maximal data events size	100000
monitored events for defined bridges	SLA_BRIDGE,MODULES_BRIDGE
ACE2 Port	1299
Is ace2 default engine	1
Has ACE2	1

Tableau de bord : adresses

Dans des environnements de trois niveaux, les paramètres d'adresses de tableau de bord ne sont pas automatiquement mis à jour.

1. Mettez à jour les paramètres d'adresses du tableau de bord manuellement dans Administration, Paramètres avancés, Tableau de bord, Adresses comme l'illustre l'image ci-dessous.

Paramètres avancés :



The screenshot shows the 'Paramètres avancés' (Advanced Parameters) interface. On the left is a tree view of categories, with 'Dashboard' expanded to show 'Adresses'. The main area on the right is titled 'Adresses' and contains a table with two columns: 'Paramètre' (Parameter) and 'Valeur' (Value). One entry is visible: 'Dashboard Service Url' with the value 'TCP://LODVMAPJ005:8004/CalcServer'.

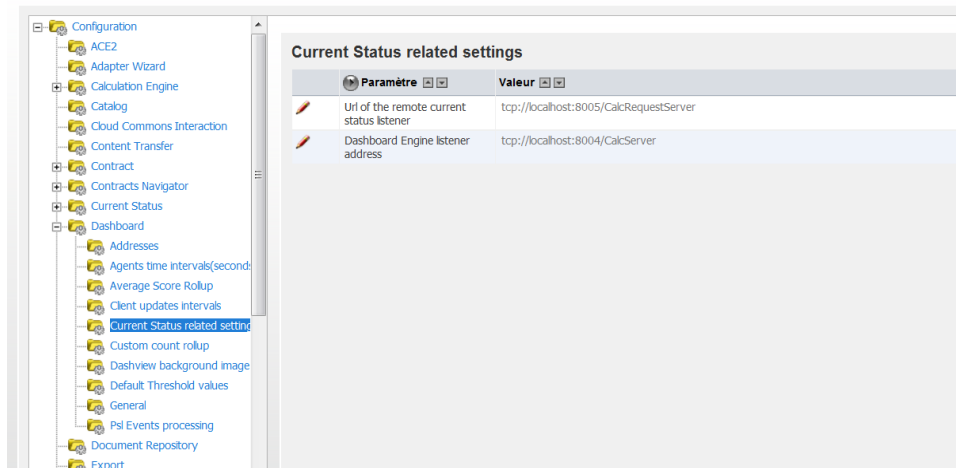
Paramètre	Valeur
Dashboard Service Url	TCP://LODVMAPJ005:8004/CalcServer

Tableau de bord : statut actuel

Dans des environnements de trois niveaux, les paramètres de statut actuel du tableau de bord ne sont pas automatiquement mis à jour.

1. Mettez à jour les paramètres de statut actuel du tableau de bord manuellement dans Administration, Paramètres avancés, Tableau de bord, Statut actuel comme l'illustre l'image ci-dessous.

Paramètres avancés :



Paramètre	Valeur
Url of the remote current status listener	tcp://localhost:8005/CalcRequestServer
Dashboard Engine listener address	tcp://localhost:8004/CalcServer

Clés de registre

Un problème se produit lors de la planification des livrets à l'aide du modèle Docx sur des systèmes de 3 niveaux. Vous pouvez corriger ce problème en modifiant les paramètres de registre, comme le décrit la section ci-dessous.

Appliquez cette solution au serveur d'applications CA Business Service Insight.

1. Ajoutez la clé de registre suivante :

```
[
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Oblicore\Install Data\
]
"WWWRootFolderLocation" = "C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight"
```

Remarque : Type = valeur de chaîne

Remarque : Doit correspondre à l'emplacement du dossier Cloud Insight.

2. Sur le serveur d'applications, créez le dossier C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight\App_Data\Schemas.
3. Sur le serveur Web, copiez le dossier C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Schemas\Contract dans le dossier créé à l'étape précédente.

Sélection d'une langue

1. Pour sélectionner la langue de l'interface de CA Business Service Insight, déplacez le curseur de la souris sur l'élément de menu Nom d'utilisateur (Organisation), à gauche de l'élément de menu Déconnexion.

L'élément de menu Paramètres s'affiche.

2. Cliquez sur Paramètres.

La boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur s'affiche.

3. Sous Langue par défaut, sélectionnez la langue de l'interface.

4. Cliquez sur Enregistrer.

Un message apparaît et l'interface de CA Business Service Insight s'affiche désormais dans la langue sélectionnée. Cette langue par défaut sera maintenue jusqu'à modification.

Annexe A: Installation du module d'extension de MS Word

Pour utiliser les fonctionnalités de l'onglet CA BSI dans MS Word, installez le module d'extension de MS Word.

Remarques : L'assistant d'installation requiert .NET 4.

Procédez comme suit:

1. Dans le dossier d'installation de CA Business Service Insight, double-cliquez sur le fichier Addon.exe du livret CA BSI.
2. Pour effectuer l'installation, suivez les instructions.
3. Ouvrez Word.

L'onglet CA BSI apparaît sur le ruban.

Annexe B: Politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour des objets de base de données

Le tableau suivant fournit une liste de contrôle qui spécifie la politique de convention d'attribution de noms de CA Technologies. Si votre convention d'attribution de noms de la base de données est différente de la politique de CA Technologies, complétez la ligne appropriée à l'aide de la convention d'attribution de noms différente. Consultez le département de support CA avant d'exécuter l'installation.

Convention d'attribution de noms de CA	Convention d'attribution de noms du client
Espace disque logique	
TBS_ACE_DATA_TAB_01	
TBS_ACE_INDEX_TAB_01	
TBS_CSL_DATA_TAB_01	
TBS_CSL_INDEX_TAB_01	
TBS_DASH_DATA_01	
TBS_DASH_INDEX_01	
TBS_LOB_DATA_01	
TBS_OBL_DATA_01	
TBS_OBL_INDEX_01	
TBS_PSL_DATA_TAB_01	
TBS_PSL_INDEX_TAB_01	
TBS_OBLIDBADMIN_01	
TBS_SLA_DATA_01	
TBS_SLA_DATA_02	
TBS_SLA_INDEX_01	
TBS_SLA_INDEX_02	
TBS_SMI_DATA_TAB_01	
TBS_SMI_INDEX_TAB_01	
TBS_SMIANA_DATA_TAB_01	
TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01	

Convention d'attribution de noms de CA	Convention d'attribution de noms du client
Espace disque logique	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	

Convention d'attribution de noms de CA	Convention d'attribution de noms du client
Espace disque logique	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	

Convention d'attribution de noms de CA	Convention d'attribution de noms du client
Espace disque logique	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	

Convention d'attribution de noms de CA	Convention d'attribution de noms du client
Espace disque logique	
PART_MNG_PKG	Pour le partitionnement de données brutes. Si ce système n'utilise pas cette fonctionnalité, alors il ne doit pas s'exécuter.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Calculs de prévision. Si ce système n'utilise pas cette fonctionnalité, alors il ne doit pas s'exécuter. Elle a été développée pour utiliser le partitionnement sur T_PSL (qui n'a jamais été activé), de sorte qu'actuellement, elle ne sert pas.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Assure le nettoyage de la table t_log.
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Assure la collecte des statistiques de base de données.
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Crée une table avec toutes les connexions (directes et indirectes) entre les métriques via l'utilisation de la réutilisabilité d'événement. Dessert les rapports de données brutes qui font appel à la réutilisabilité d'événement.